

アクセスログ解析ソフト 「Angelfish」 ご提案

2022年06月17日(金)



有限会社インターログ

TEL: 042-354-9620 / FAX: 03-4333-0768
URL: <http://www.interlog.co.jp/>

Angelfishについて

Angelfish 特徴

●Urchin 後継ソフト

Angelfishは、Urchin を知り尽くした元Google社員によって設立された Actual Metrics社が、Urchin後継ソフトとして開発されました。Urchinが好きならば、必ずAngelfishを好きになります！

●アクセスデータを外部に露出させない安心のインストール型

自社のネットワーク内で管理できるサーバにインストールし、Webサーバのアクセスログデータにすべての情報を保存しますので、情報が外部に出ることはありません。

●金融系や官庁などセキュリティ重視の企業様にお勧め！

金融系や官庁など、外部にアクセスログを出せない企業様ではセキュリティを担保できるオンプレミス(サーバーインストール型)のアクセス解析方法が最適かと存じます。

●どのようなサイトでも解析可能

どのようなWebサイトでも解析できるように6つのトラッキング方法があります！
たとえばトラッキングコードをページに挿入しなくても解析ができます。

●販売数

Angelfishを約2,500の組織が使用しています。(2019/01現在)

Actual Metrics社は世界の顧客基盤を有しており、北米および欧州が顧客の大部分を占めています。

Angelfish トラッキング方法

Angelfishには利用可能な情報に応じて、訪問者やセッションを特定するトラッキング方法が6つ用意されています。

Visitor Tracking Options

Tracking Method* ?

Tracking Code* ?

Hostname(s)* ?

- AGF: Angelfish Tracking Method
- UGA: Urchin/GA Tracking Method
- SID: Session ID Tracking Method
- USR: Username Tracking Method
- IPUA: IP Address + User Agent
- IP: IP Address Only

- AGF Angelfish Tracking Method
- UGA Urchin/GA Tracking Method

※上記2つは、JavaScriptのタグを解析対象ページに張り付ける必要があります。

アクセス情報はすべてアクセスログに保存されます。

- SID Session ID Tracking
- USR Username Tracking Method → SharePointのアクセスログ解析に利用します！
- IPUA IP Address + User Agent
- IP IP Address Only

Angelfish トラッキング方法ー2

Angelfishの代表的な2つのトラッキング方法をご説明いたします。

トラッキング方法により、解析できる項目が異なりますので、アクセス解析では重要なポイントとなります。

● AGF(Angelfish Tracking Method) or UGA:Urchin/GA Tracking Method

- ・ ユニークユーザーを最も正確に計測することを目的として設計されたものです。

クライアント側のCookieを使用して初回訪問者と再訪問者を追跡することにより、各訪問者を一意に識別します。

ページビューの合計数にクローラーのアクセスは含まれません。また、Cookie非対応の訪問者はカウントされません。

各ページビューに対し一行のログと、各ヒットに対し、Cookieの情報が付加されますので、ログ容量は大きくなります。

● IPUA:IP Address + User Agent

- ・ IPアドレスとユーザエージェント（ブラウザ）情報を使用してユニークセッションを識別します。

訪問者の新規セッションの開始を識別するために、設定可能な30分間のタイムアウトが使用されます。

※アクセス後、30分間新規アクセスがないと、セッション終了とみなします。

セッション、ページビューの合計数にクローラーのアクセスも含まれますので、実際のアクセスより大きい数字となります。

アクセス解析ソフト 項目別の比較

項目	Angelfsih	Urchin	Matomo(旧piwik)
ソフトウェア形態	商用Web解析ソフトウェア	商用Web解析ソフトウェア	オープンソースオプション
ソフトウェア利用料	有償（年間使用料）	有償	無償
解析形態	ログ型 タグ型（AGF）もOK	ログ型 タグ型（UTM）もOK	タグ型 ログ型は仕組み必要
提供形態	インストール型	インストール型	インストール型
日本語化	非対応（Ver3 対応予定）	対応	対応
動作条件	特になし	データベース ※Urchin 6,7の場合	Webサーバ/PHP/MySQL/ Python（ログ解析）
Windows	対応	対応	非対応？
GUI管理画面	有り	有り	なし

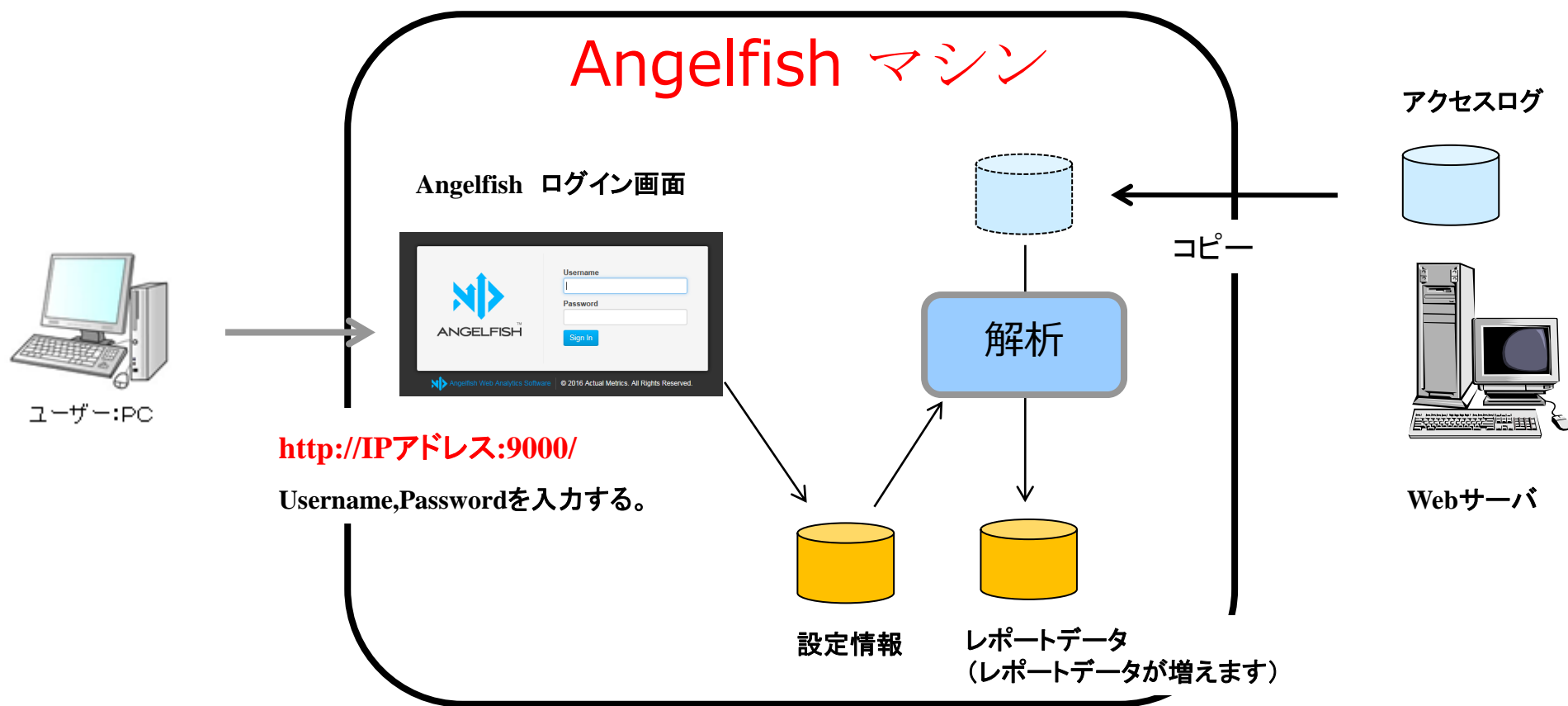
システム環境について

Angelfish システム構成

AngelfishはWebサーバのアクセスログを解析し、専用データベースにレポートデータを保存します。

※レポートデータは、**生ログファイルのサイズの5~8パーセント**を必要とします。

※デフォルトでポート**9000**を使用しますが、ポートを1024以上または65356未満に変更できます。



Angelfishは自己完結型のアプリケーションであり、LinuxやWindows上で動作し、

データベースソフトやサードパーティアプリケーションを必要としません。

また、Angelfishは、同じサーバー/インスタンス上の他のアプリケーションと共存することができますが、トラフィックの多い環境では専用インスタンスを推奨します。

詳細については、以降の『ハードウェアの推奨事項』を参照してください。

●サポートされているオペレーティングシステム

・ Windows (64-bit)

Server 2008 R2, Server 2012, Windows 7, Windows 8, Windows 10

・ Linux (64-bit)

最近の2.6または3カーネルのバージョン、Ubuntu 14-18, CentOS 7/8, RHEL 7/8, Fedora.

<https://support.angelfishstats.com/hc/en-us/articles/231569728-System-Hardware-Requirements>

●ハードウェア要件

Angelfishは、ラップトップ/デスクトップ/サーバー/ VPS /クラウド/仮想インスタンスなど、何でも実行できますが、利用可能な最高のハードウェアを使用して最高のパフォーマンスを得ることができます。トラフィックの多い環境では、高速CPUと高速ディスクI / Oのメリットが得られます。以下に最小ハードウェア仕様を示します。

- **複数のプロセッサコア（4+推奨）**
- **4 GB RAM**
- **必要に応じて50 GBのストレージ + レポートデータが増えます**

※レポートデータにはプロファイルごとに**生ログファイルサイズの5~8%**が必要

例) 毎日のアクセスファイルの容量（圧縮前） 40GBで、2年間（24か月）レポートを保存する

40GB × 24か月 × 0.1（5~8%ですが10%と仮定） = 96GB（1プロファイル）

Angelfish ハードウェアの推奨事項（参考）

基本レベルでは、Angelfishは、より良いハードウェアリソースの恩恵を受けるデータベースアプリケーションです。古いハードウェアにAngelfishをインストールすると、アプリケーションは適切に動作しますが、遅くなる可能性があります。

- ディスクI / O** - 通常、最初に遭遇するボトルネックはディスクI / Oです。

Angelfishのアプリケーションファイルとデータディレクトリを高速にアクセスできるローカルのディスクに保存することをお勧めします。

私たちのテストでは、**SSDストレージ**で入出力競合がほとんどなくなっていることがわかりました。

- CPU** - Angelfishインスタンスには**最低4つのCPUコア**を推奨し、

レポートデータ/プロファイル/ユーザーの多い大規模な環境では8つ以上のコアを利用できます。

Angelfishは、アクティブな処理ジョブごとに2つのCPUコアを使用し、個々のAPIリクエストは1つ以上のコアを使用します。

また、より速いクロック速度とより大きなCPUキャッシュにより、より優れたパフォーマンスが得られます。

- RAM** - アクティブなデータ処理ジョブおよびAPI要求はRAMを使用し、

OSがページファイルを使用しないように十分なRAMを確保します。

ご使用の環境に応じて、最低4 GB (**8 GB以上**) を推奨します。

<https://support.angelfishstats.com/hc/en-us/articles/231569108>

■参考サイト： 月間1500万PV

●ハードウェア推奨

OS: RedHat Linux 8

CPUコア：16コア

ストレージ（SSD）：4 TB

メモリ：64 GB

●Config（ agf.conf ）設定

max_threads : 増やすとAPIリクエストに n 個CPUコアが使用され、レポートの読み込み時間が短縮

※SSDを使用してディスクI/Oがボトルネックにならないようにする

※max_threadsの設定を利用するには、AngelfishをLinuxで実行する必要あり

初期設定 1 → 4

cache_size : レポート要求およびデータ処理中に使用されるメモリを増加させる

初期設定 2000 → 100000

commit_batch_size : 処理時に一度にコミットするレコードの数を増加させる

初期設定 250000 → 500000

Angelfish ブラウザのサポート（クライアント）

Angelfishは現在、次のブラウザをサポートしています。

- Google Chrome（新しいバージョン）
- Mozilla Firefox（新しいバージョン）
- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer 9以上
- Microsoft Internet Explorer 8（エンゼルフィッシュチャートとグラフはロードされません）
- SafariとOpera（新しいバージョン）

Angelfishは、JavaScript&jQueryを扱うほとんどのブラウザで動作します。

このリストにないブラウザでバグが発生した場合は、お知らせください。

Angelfishで解析可能なログフォーマットは下記のとおりです。

- W3C
- IIS
- Common Log Format (CLF)
- NCSA Combined
- NCSA Combined + Cookie

また、ログファイルが使用する形式がわからない場合は、ログファイルから1行をコピーし、管理画面のカスタムログフォーマットユーティリティでテストしてカスタムログフォーマットを設定できます。

Angelfish 管理画面

Angelfishはログイン画面でユーザ名とパスワードでログインします。
管理者は、Webサイトの情報をもとにプロファイルを作成して解析します。

The image displays two overlapping screenshots of the Angelfish web analytics software interface. The top-left screenshot shows the login page with the Angelfish logo and input fields for 'Username' and 'Password', along with a 'Sign In' button. The bottom-right screenshot shows the 'Profile Information' configuration page for a profile named '01_interlog.co.jp - TEST'. The interface includes a sidebar with navigation icons for Profiles, Datasources, Filters, Global, and user management (admin, Home Screen, Help, Log out). The main content area features a 'Drag object(s) here to add to bulk update' section, a toolbar with 'New', 'View Report', 'Save', 'Copy', 'Cancel', and 'Delete' buttons, and a 'Settings' menu with options like 'Goals', 'Datasources', 'Filters', 'Users', 'Scheduling', 'Run/Data Management', and 'Summary'. The 'Profile Information' section contains the following fields:

- Profile Name*: 01_interlog.co.jp - TEST
- Timezone*: GMT+09:00: Tokyo, Seoul
- Profile Group*: Default
- Tags: interlog
- Website URL: (empty)
- Default Page: (empty)
- Currency Label: ¥
- Admin Notes: (empty)
- Visitor Tracking Options: Tracking Method* IPUA: IP Address + User Agent

管理画面での必要な設定

プロフィール

- プロフィール : プロファイル情報、トラッキング方法など定義
- コンバージョン : 目標ページを定義
- ログソース : プロファイルに対応するログファイル、ログフォーマットを指定
- フィルタ : 特定のファイルのみ対象/非対象などフィルタを設定
- 閲覧権限 : レポートを閲覧できるユーザーを設定
- 解析時間 : 解析する時間を設定。毎日、毎週など

ユーザー権限

- 管理者 (Super Admin) : システム全体に対するすべての権限を持ちます。
- ユーザー : レポートを閲覧できます。
また、自分のパスワードと地域を変更できます。
- ユーザー 更新なし : レポートを閲覧できます。
パスワードおよび地域は変更できません。

Angelfish 管理画面関連 用語の定義

● Profile プロファイル

プロフィールをWebサイトのレポートのセットです。

各プロファイルには、フィルタ、データソース、およびその他の設定で構成することができます。

一般的に、あなたが追跡したい各Webサイトごとに1つのプロファイルが必要になります。

● Tracking Method トラッキング方法

訪問者の識別方法です。ページビュー、訪問、および訪問者を計算するために使用します。

このトラッキング方法により、解析できる項目が異なります。

● Log File ログファイル

WebサーバーのログファイルからAngelfishは、詳細な使用状況レポートを作成します。

● Datasource データソース

Angelfishが処理するログ・ファイルの場所を定義することができます。

ログファイルのローテーションなどに合わせて定義できます。

● Log Format ログフォーマット

Webサーバによって、ログファイルのフィールドの順序やデータ形式が異なります。

Angelfish はお客様特有のログフォーマットも定義して解析できます。

● Filter フィルター

Angelfishレポートに表示される前にトラフィック データを処理し、特定のページビューを除外したり、データを変換してレポートをわかりやすくするために使用されます。

Angelfish では、除外、一致、置き換えなど定義できます。

アクセス方法について

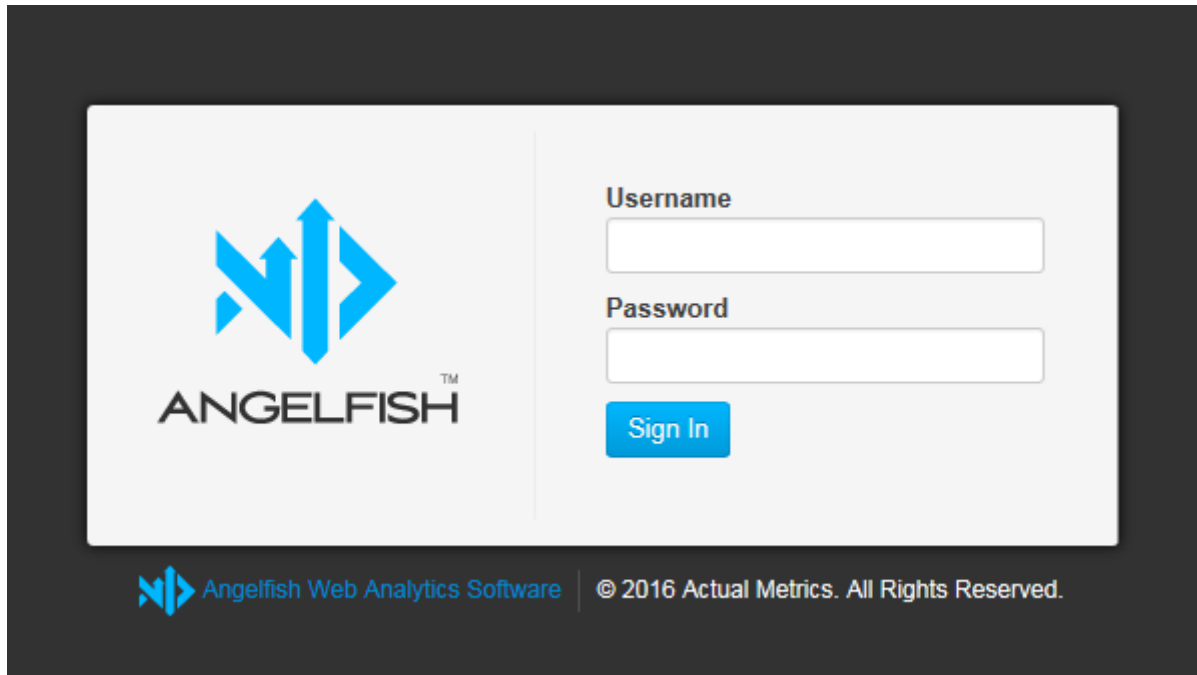
Angelfishのアクセス方法

http://<server:port>/

例) http://192.168.1.1:9000/

Username : ユーザー名

Password : パスワード



The screenshot shows the login interface for Angelfish. On the left side, there is a blue logo consisting of three stylized arrows pointing right, with the word 'ANGELFISH' and a trademark symbol below it. To the right of the logo is a login form with two input fields: 'Username' and 'Password'. Below these fields is a blue button labeled 'Sign In'. At the bottom of the page, there is a footer containing the Angelfish logo, the text 'Angelfish Web Analytics Software', and the copyright notice '© 2016 Actual Metrics. All Rights Reserved.'

ホーム画面

ANGELFISH

All Profile Groups ▾ Nov 25, 2017 - Dec 01, 2017 Yesterday Last 7 Days Last 30 Days

Search Search Profile Tag display 10 ▾ page 2 of 3

Tracking Method	Profile Name	Tags	Visits	Pageviews	Bounce Rate	Engagement
UGA	Sample Profile	uga sample	0	0	0%	00:00
IPUA	Sample-1	coop	0	0	0%	00:00
IPUA	Sample-2	coop	0	0	0%	00:00
UGA	interlog-soft.com	interlog uga	14	44	0%	00:48
UGA	interlog-soft.com - 201601	interlog uga	0	0	0%	00:00
IPUA	interlog.co.jp	interlog	400	626	83.00%	05:54
IPUA	interlog.co.jp - 201601	interlog	0	0	0%	00:00
IPUA	interlog.co.jp - Sample	interlog	0	0	0%	00:00
IPUA	interlog.co.jp - Urchin	interlog	349	523	83.40%	05:38
IPUA	interlog.co.jp - Urchin - 1	interlog	0	0	0%	00:00

Search Search Profile Tag display 10 ▾ page 2 of 3

Version 2.19.5
End User License Agreement

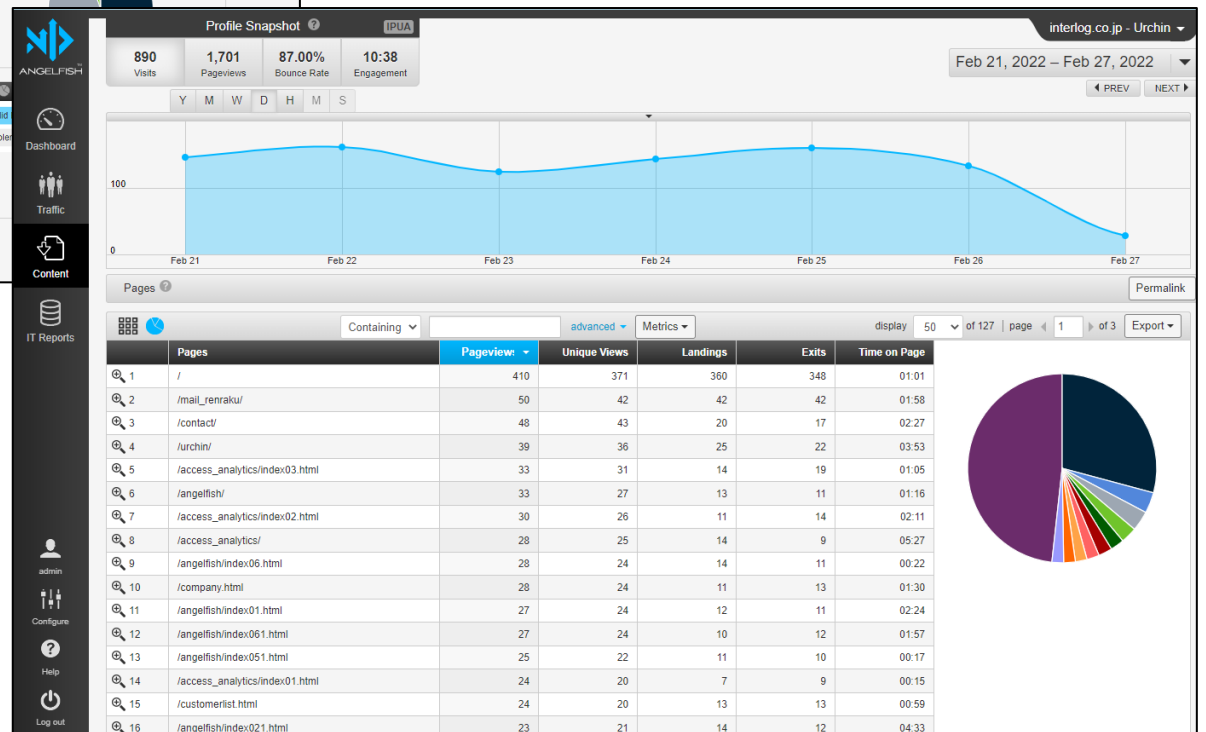
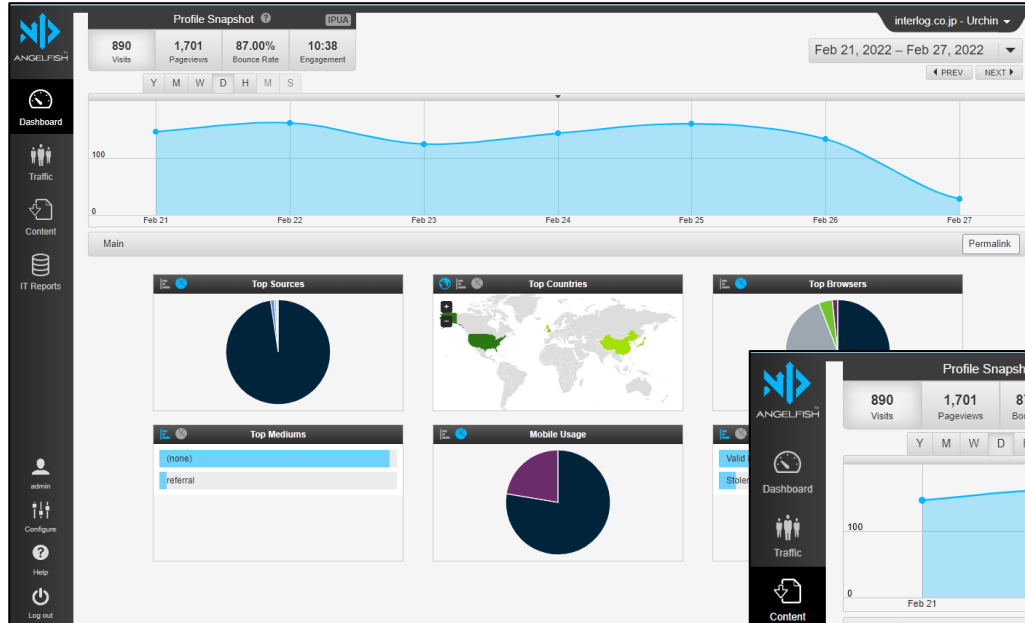
admin
Configure
Help
Log out

- **admin**
 - ・ ユーザー情報
- **Configure**
 - ・ 管理画面
- **Help**
 - ・ ヘルプ
- **Logout**
 - ・ ログアウト

● Profile Name

- ・ レポートを閲覧したいプロファイルを選択

レポート画面



共通機能について

期間の指定と比較

- レポート表示の期間（時間も指定可能）を指定できます。

Nov 25, 2017 – Dec 01, 2017 ▼

Start Date: 11/25/2017 0:00:00 x

End Date: 12/01/2017 23:59:59 x Apply

Nov 2017

Wk	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
43	29	30	31	1	2	3	4
44	5	6	7	8	9	10	11
45	12	13	14	15	16	17	18
46	19	20	21	22	23	24	25
47	26	27	28	29	30	1	2

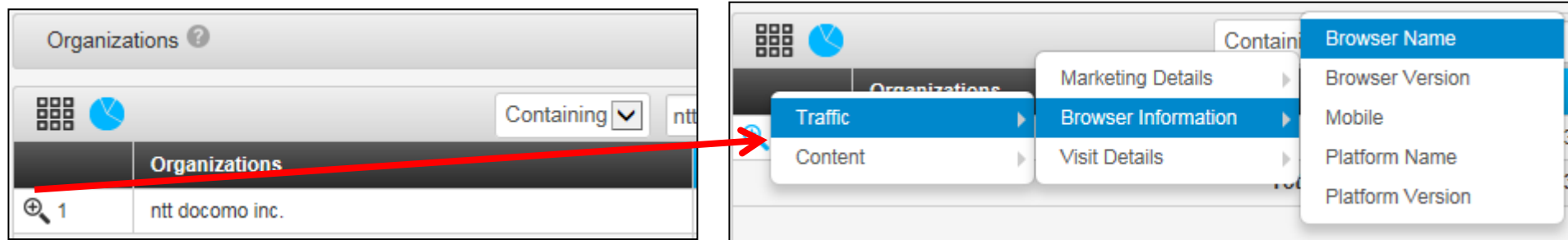
Dec 2017

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

分析オプション

各項目の左側にある ボタンが表示された場合に、左クリックで分析オプションが出来ます。

例) “ntt docomo inc.”からのアクセスの端末情報をみる



The screenshot shows the 'Organizations' page with a search filter for 'ntt docomo inc.'. The 'Visits' dropdown is set to 'Mobile / Tablet'. The table below shows the breakdown of visits by device type and platform name.

Device Type	Visits
Mobile / Tablet	32
android	27
iphone	5
Desktop	4
Total Results	36

Mobile / Tablet

- android
 ・ 85%
- iphone
 ・ 15%

レポート内フィルタ

レポート上のフィルタを使用して、レポート表示の絞り込みができます。（正規表現が可能です。）

Pages ? Permalink

Containing advanced Metrics display 50 of 93 | page 1 of 2 Export

● フィルタ種類

- ・ Containing (含む)
- ・ Excluding (除外)

● フィルタ枠

- ・ レポートの絞り込み
正規表現が可能

● advanced

再解析せずに、ある特定のアクセスのみ表示する事ができます。

Dimensions:

Pages Excluding

Metrics: Standard

Pageviews greater than 150

Unique Views equal

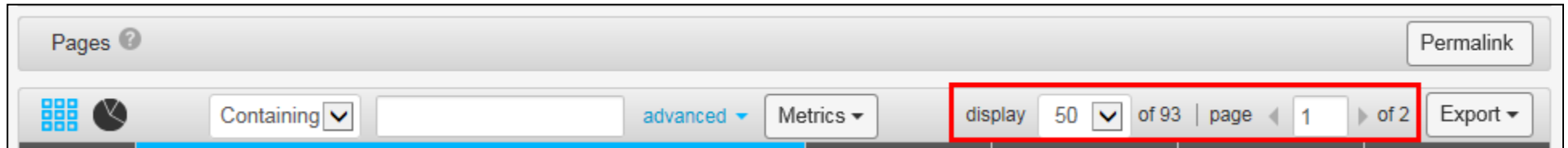
Landings equal

Exits equal

Clear Refine

行表示指定

レポート上の“行を表示”で、表示する行を指定できます。

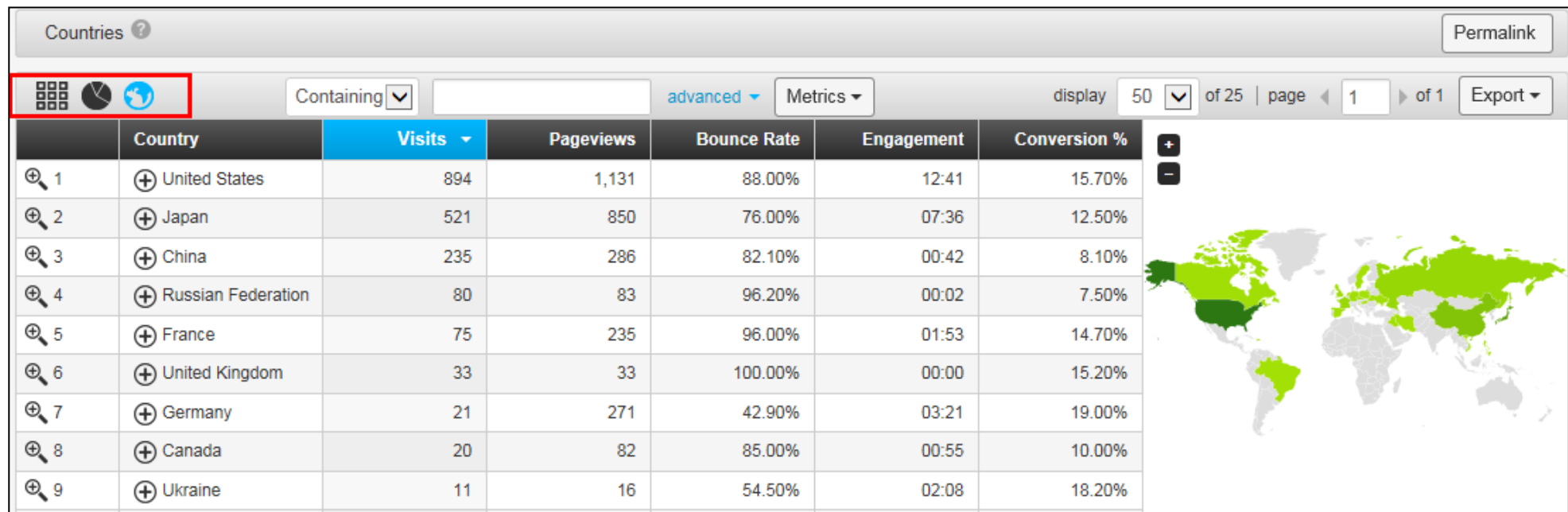


- **表示範囲**

- ・ 1 ページ表示行
- ・ 表示ページ

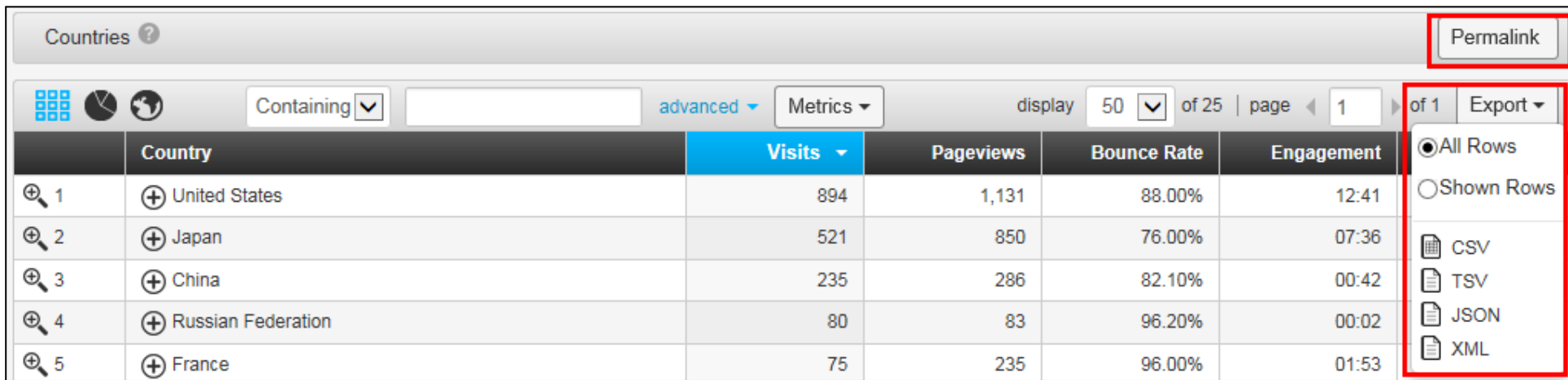
グラフ表示

グラフ表示を選択できます。



その他の機能

その他、レポート画面では、下記機能がございます。



The screenshot shows a report interface for 'Countries'. At the top right, there is a 'Permalink' button. Below it, there are navigation and filtering options: 'Containing' with a dropdown, 'advanced' and 'Metrics' dropdowns, 'display 50 of 25', 'page 1 of 1', and an 'Export' dropdown menu. The 'Export' menu is open, showing options: 'All Rows' (selected), 'Shown Rows', 'CSV', 'TSV', 'JSON', and 'XML'. The main table has columns: Country, Visits, Pageviews, Bounce Rate, and Engagement. The data rows are:

	Country	Visits	Pageviews	Bounce Rate	Engagement
1	United States	894	1,131	88.00%	12:41
2	Japan	521	850	76.00%	07:36
3	China	235	286	82.10%	00:42
4	Russian Federation	80	83	96.20%	00:02
5	France	75	235	96.00%	01:53

● Export

レポートをエクスポートする際に利用致します。

CSVのエクスポートは、UTF-8のため、日本語がありますと文字化け致します。

Excelデータにしたい場合は、タブ区切り（TSV）でファイルに保存後、Excelでそのファイルを開いてください。

※訪問者&ページビュー数のグラフはGUIからエクスポートできません。APIを利用してエクスポートできます。

● Permalink

フィルタやページの設定といったレポート設定を完全に保存している Angelfish レポートへのリンクでメールやウェブページなどに埋め込むことが可能です。

※レポート閲覧には、Username&Passwordが必要です。

ヘルプ

表示されているレポートのヘルプが表示出来ます。

The screenshot shows the ANGELFISH dashboard interface. On the left is a navigation sidebar with icons for Dashboard, Traffic, and IT Reports. The main content area features a line chart for 'Visits' with tabs for Y, M, W, D, H, M, S. Below the chart is a 'Countries' section with a help icon (a question mark in a square) highlighted by a red box. A tooltip is open over this icon, providing the following text:

Countries
Displays the Country of origin for each visit. '-' means no location information is available.

Below the tooltip, there is a table with a 'Containing' dropdown menu and a table of country data:

	Visits
2	894
Japan	521
3	235
China	

レポートについて

※レポートの詳細は「レポート編」を参照！

ユーザー? セッション? PV? ヒット?

ユーザー? セッション? PV? ヒット?

ユーザー

PCを操作している人

セッション

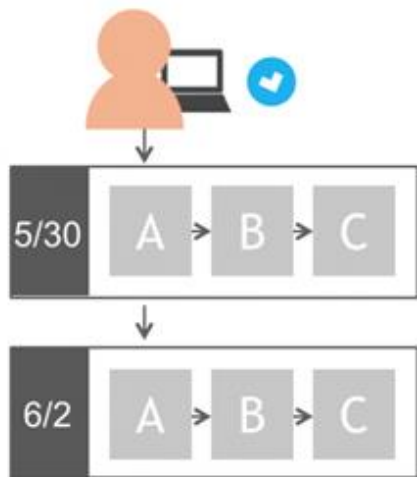
サイトに訪問した回数

PV

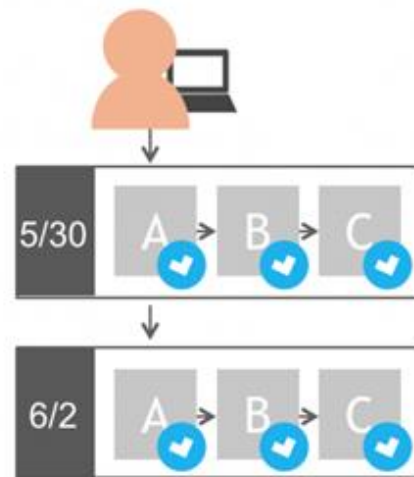
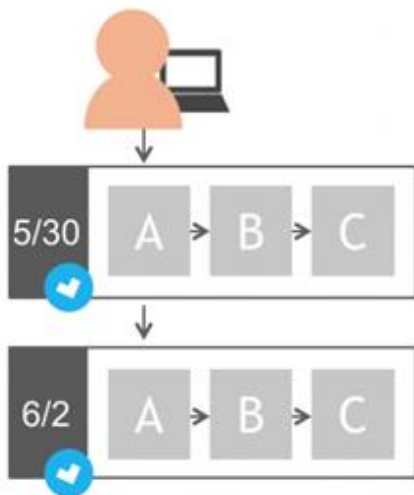
見られたページ数

ヒット

サーバへのリクエスト数



※Aページ → Bページ → Cページ



ページA HTMLファイル

画像
ファイル1

画像
ファイル2

ページB HTMLファイル

画像
ファイル3

ページC HTMLファイル

画像
ファイル4

Aページ = 3 ヒット

Bページ = 2 ヒット

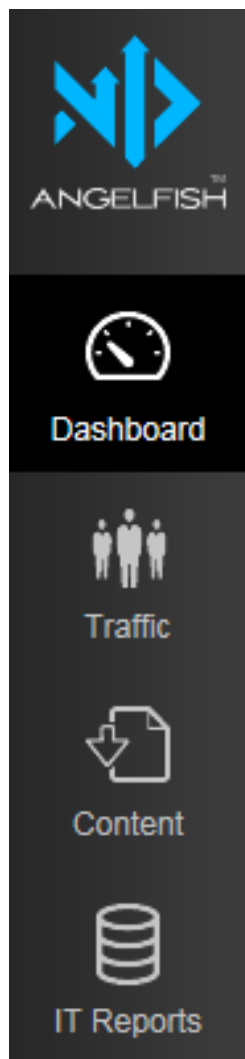
Cページ = 2 ヒット

ユーザー = 1

セッション = 2

PV = 6

ヒット = 14



Angelfishは下記カテゴリー別にレポートを表示します。

→ **ダッシュボード**

→ サイトへのトラフィックの誘導がどれだけ効果的かを把握できます。 (**セッション単位**)
・ 参照元情報、訪問者情報 (地域、ネットワーク) 、 etc

→ サイトのコンテンツと操作性を改善する方法について把握できます。 (**PV単位**)
・ コンテンツ情報、コンバージョン情報、 etc

→ サーバ/サイト管理者にご利用頂けるITレポートを提供します。 (**ヒット単位**)
・ IPアドレス、ステータスコード、 etc

● Dashboard

- Main
- Summary
- Data Only
- Charts & Data

● Traffic

○ Marketing Details

- Sources/Mediums
- Keywords
- Sources
- Mediums
- Campaigns ★
- Variation ★
- Referrers

○ Browser Information

- Browsers
- Platforms
- Mobile
- Colors ★
- Screen Resolution ★
- Java Enabled ★

○ Visit Details

- Countries
- US Metro Regions
- Organizations
- IP Addresses
- Language ★
- Username
- User Defined Variable
- Visitor List ★
- Visitor Type ★

● Content

○ Content Pages

- Pages
- Page Titles ★
- Content Drilldown
- Hostnames
- Goals

○ Navigation

- Landing Pages
- Exit Pages
- ALL Navigation

● IT Reports

○ Hit Info

- Top Files
- File Types
- File Drilldown
- Status Codes
- ALL IP Addresses

○ Downloads

- Downloads
- Download File Types

○ Bandwidth

- Bandwidth Types
- By Datasources
- By Hostnames

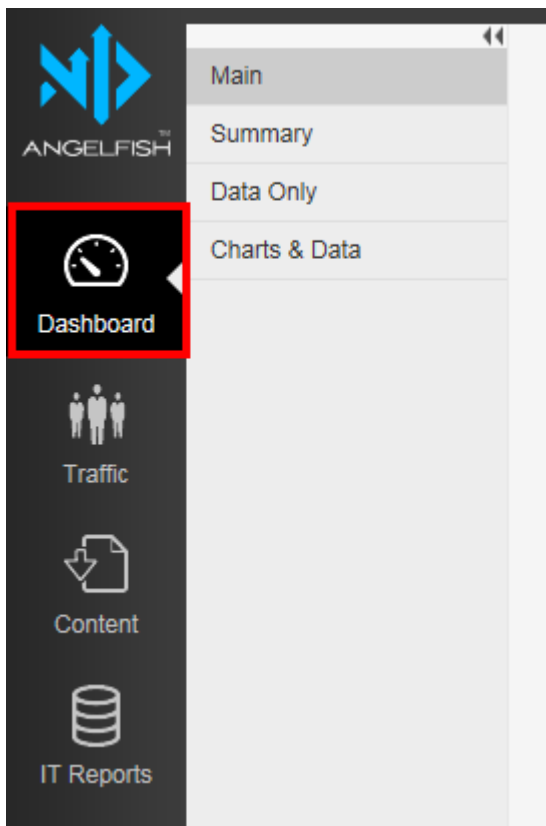
○ Stolen Bandwidth

- Hotlinked Files
- Hotlinked File Types
- leeching Domains

○ Broken Links

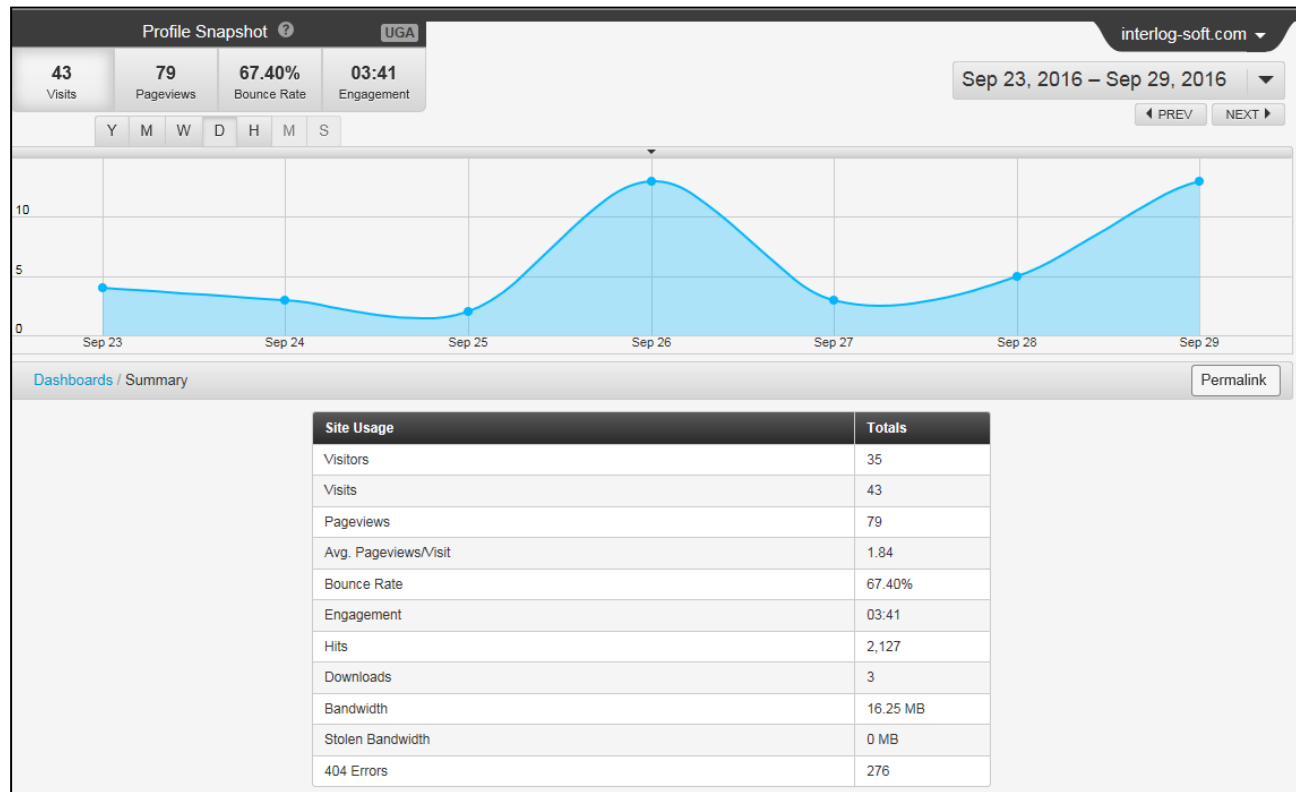
- Linked Files
- Link Type
- Linking Domains

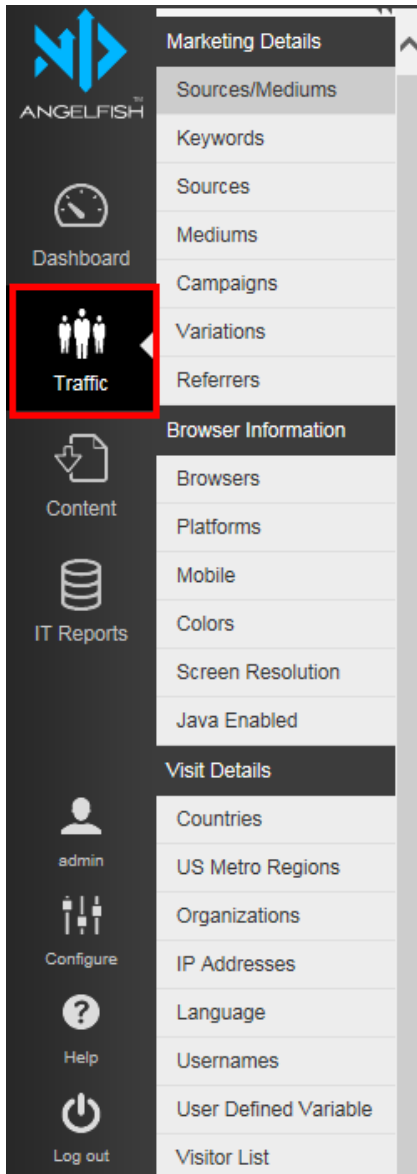
★トラッキング方法を AGF または UGA の場合に表示できます。



- Dashboard
 - ・ Main
 - ・ Summary
 - ・ Data Only
 - ・ Charts & Data

Summary



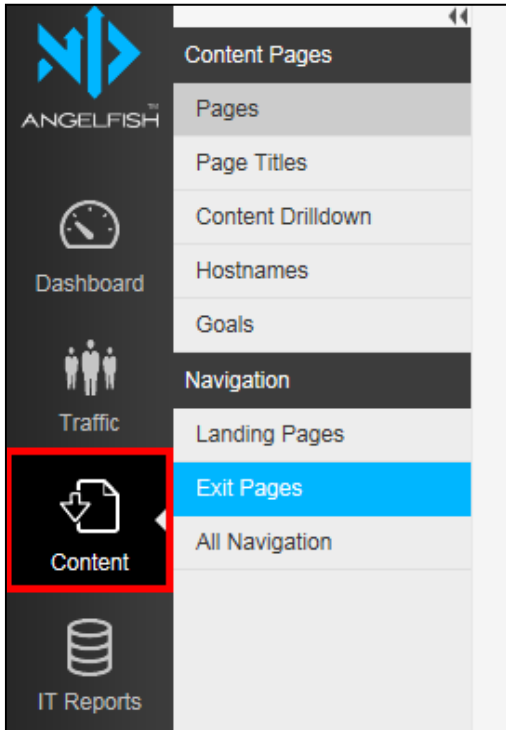


- **Traffic**
- **Marketing Details**
 - Sources/Mediums
 - Keywords
 - Sources
 - Mediums
 - Campaigns ★
 - Variation ★
 - Referrers
- **Browser Information**
 - Browsers
 - Platforms
 - Mobile
 - Colors ★
 - Screen Resolution ★
 - Java Enabled ★
- **Visit Details**
 - Countries
 - US Metro Regions
 - Organizations
 - IP Addresses
 - Language ★
 - Username
 - User Defined Variable
 - Visitor List ★

Sources/Mediums

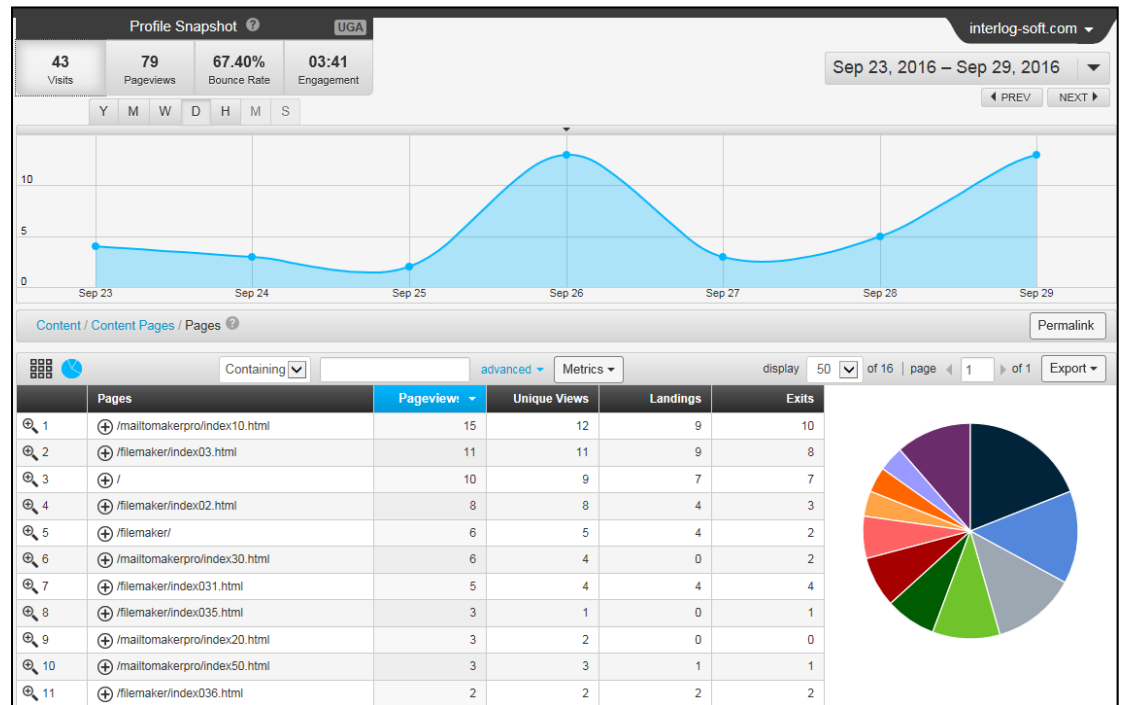
The screenshot shows the 'Sources/Mediums' report in Angelfish. The report displays a profile snapshot for 'interlog-soft.com' for the period Sep 23, 2016 - Sep 29, 2016. The report shows a table of traffic sources and mediums with columns for Visits, Pageviews, Bounce Rate, Engagement, and Conversion %.

	Source	Medium	Visits	Pageviews	Bounce Rate	Engagement	Conversion %
1	google	organic	22	49	54.50%	03:32	0%
2	bing	organic	6	6	100.00%	00:00	0%
3	yahoo	organic	5	8	80.00%	13:16	0%
4	interlog	web	4	8	75.00%	02:27	25.00%
5	interlog.co.jp	referral	3	4	66.70%	00:04	0%
6	(direct)	(none)	1	1	100.00%	00:00	0%
7	com.google.android.googlequicksearchbox	referral	1	2	0%	00:22	0%
8	search.nifty.com	referral	1	1	100.00%	00:00	0%
Total Results			43	79	-	-	-

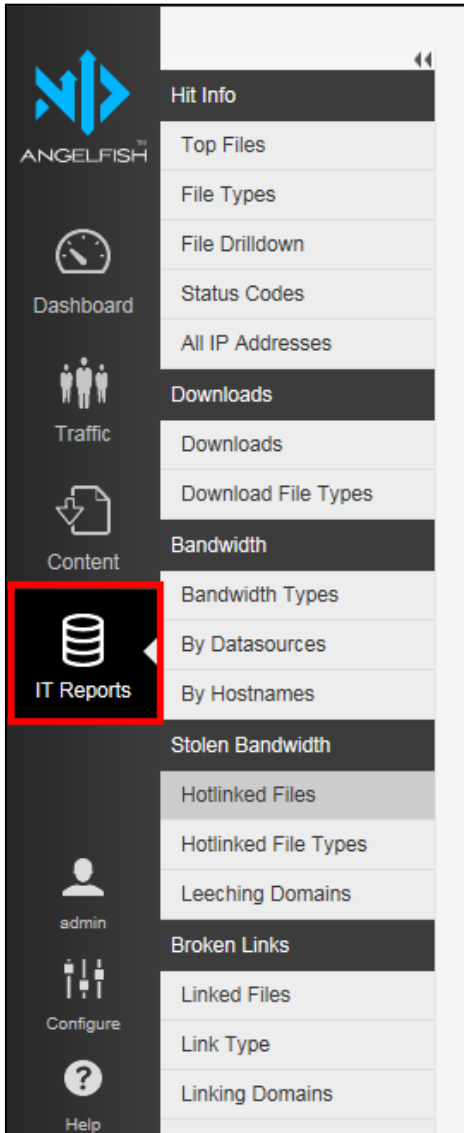


- **Content**
 - **Content Pages**
 - Pages
 - Page Titles ★
 - Content Drilldown
 - Hostnames
 - Goals
 - **Navigation**
 - Landing Pages
 - Exit Pages
 - Navigation

Pages



Angelfish IT Reports



The navigation menu on the left side of the interface is organized into several categories:

- Hit Info**: Top Files, File Types, File Drilldown, Status Codes, All IP Addresses
- Downloads**: Downloads, Download File Types
- Bandwidth**: Bandwidth Types, By Datasources, By Hostnames
- Stolen Bandwidth**: Hotlinked Files, Hotlinked File Types, Leeching Domains
- Broken Links**: Linked Files, Link Type, Linking Domains

The **IT Reports** category is highlighted with a red box and contains a database icon.

● IT Reports

○ Hit Info

- Top Files
- File Types
- File Drilldown
- Status Codes
- ALL IP Adresses

○ Downloads

- Downloads
- Download File Types

○ Bandwidth

- Bandwidth Types
- By Datasources
- By Hostnames

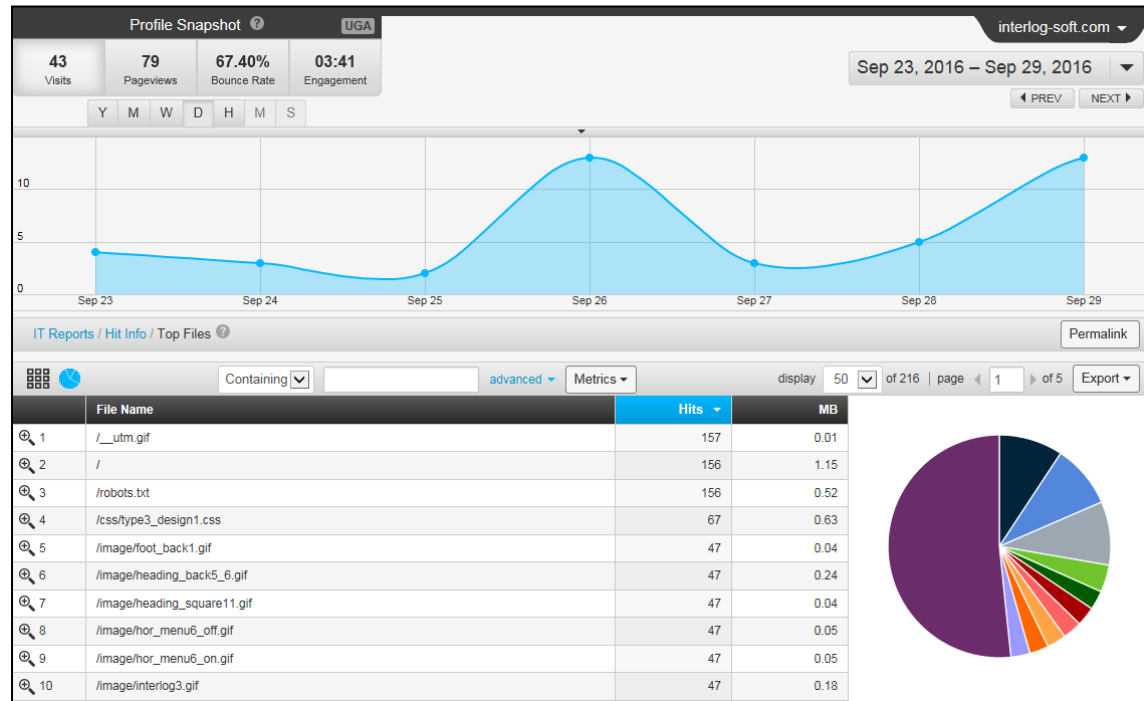
○ Stolen Bandwidth

- Hotlinked Fiels
- Hotlinked File Types
- leeching Domains

○ Broken Links

- Linked Files
- Link Type
- Linking Domains

Top Files



● Visitor 訪問者

重複しない唯一の訪問者のことです。簡単に言いますと、あなたのサイトに何人のお客様が訪問したかということです。

これは、Cookieを使用しないトラッキング方法では、レポートできません。

Angelfishでは、AGFを利用した場合にのみレポートできます。

● Visit セッション

Webサイトを訪れたユーザーが、サイト内で行う一連の行動をまとめて 1セッション と言います。

つまり、ユーザーが www.interlog.co.jp にアクセスしページを閲覧して、その後 www.interlog.co.jp から離脱するまでを1セッションとカウントします。

通常、ブラウザを閉じるか、30分間新たなページビューが発生しない場合に離脱と判断します。

● Page view ページビュー

訪問者がブラウザで1ページ表示することを 1ページビュー と言います。

通常の解析設定では、下記拡張子のファイルをブラウザで表示しても、ページビューとカウントしないよう設定します。

→ gif, jpg, jpeg, png, js, css, cur, ico, ida

● Unique View ユニークビュー

ページ（またはページタイトルを）を閲覧した訪問数。単一のページが1回の訪問の間に3回を見ている場合は、ページが3ページビューと1のユニークビューを表示します。

● Visit と Page view 関係 セッションとページビューの関係

1セッション = n ページビュー となります。

例) ユーザーが www.interlog.co.jp にアクセスし3ページを閲覧して、その後 www.interlog.co.jpから離脱した場合

→ 1セッションで3ページビューとなります。

● Hit ヒット

1ページビュー = n ヒット となります。

ウェブサイト上のファイルに対して、訪問者のサーバからのリクエスト数を、ファイルが画像ファイル、HTMLページ、MP3ファイルであるなどのファイルタイプに関わらず、単純に数えたものです。

● Goal ゴール

各プロファイルの管理画面で5つのGoal（目標ページ）を設定できます。各Goalごとのコンバージョン率をレポートできます。

● Conversion コンバージョン

定義されたGoalに1以上が達成されたときにコンバージョンが発生します。

● Bounce Rate バウンス率

ユーザーが最初のページを訪問してすぐにサイトを離脱した割合です。

1ページビューが含まれている訪問数の割合を。

● Landing Page 入口ページ

ユーザーが最初に訪問したページです。各訪問は1ランディングページがあります。

● Exit Page 出口ページ

訪問中に見た最後のページです。各訪問は、1つの出口ページがあります。

● Engagement エンゲージメント

すべての訪問のための平均訪問の長さ（またはサイト上の平均時間）

● Stolen Bandwidth ストールン バンドウィズ（帯域幅）

Webサイト上のファイルに直接リンクするときが発生します。

誰かが個人的なブログでああなたのWebサイト（例：jpg、/ PNG / GIF）上の画像を参照するとWebサーバは画像を転送します。

この例では、他のサイトの要因で、帯域幅は盗まれています。

Angelfish マーケティング変数 用語の定義

- **Source ソース** utm_source=google
参照元のサイトです。Google、YAHOO、メールマガ、参照元（リファラー）などです。
- **Medium メディア** utm_medium=cpc
参照元の媒体です。検索エンジンオーガニック、検索エンジンCPC、メール、バナー広告などです。
- **Campaign キャンペーン** utm_campaign=春のセール
プロモーションなどです。「サマーキャンペーン」などの商品プロモーションです。
- **Keyword キーワード** utm_term=シューズ
検索エンジンなどで入力されるキーワードです。
- **Variation バリエーション** utm_content=logolink または utm_content=textlink
異なる2パターンを用意し、実際にユーザーに利用させて効果を比較するテストします。
- **ロボット（クローラー）**
検索エンジンのデータベース、インデックスを作成するために、Web上の文書や画像などを周期的に取得し、自動的にデータベース化するプログラムです。「ボット」、「スパイダー」などとも呼ばれます。
- **CPC（Cost Per Click：クリック単価制）**
広告の表示回数に関係なく、広告主が広告のクリック数に応じて一定の金額を支払う広告モデルです。
クリック課金制（PPC）と呼ばれることもあります。

サービスについて

導入手順

弊社サービス

ログ解析要件定義

アクセス解析の要件をまとめます。

アクセスログ提供

弊社サーバでサンプル解析を行います。
Angelfish 設定情報を確認します。

レポートの確認

サンプル解析したレポートを確認して頂きます。

実機にインストール

実機にAngelfishをインストールして、**Server ID** を取得します。
ライセンス購入には **Server ID** が必要です。
※インストールはお客様側でお願いします。

デモライセンスでご試用

Server ID を指定してデモライセンスを取得します。
※デモライセンス期間は基本は1ヶ月間

本番用セットアップ

本番用にセットアップします。

ライセンス 登録

購入した1年間のライセンスを登録します。

検 収

レポートおよび運用を検収して頂きます。

導入後

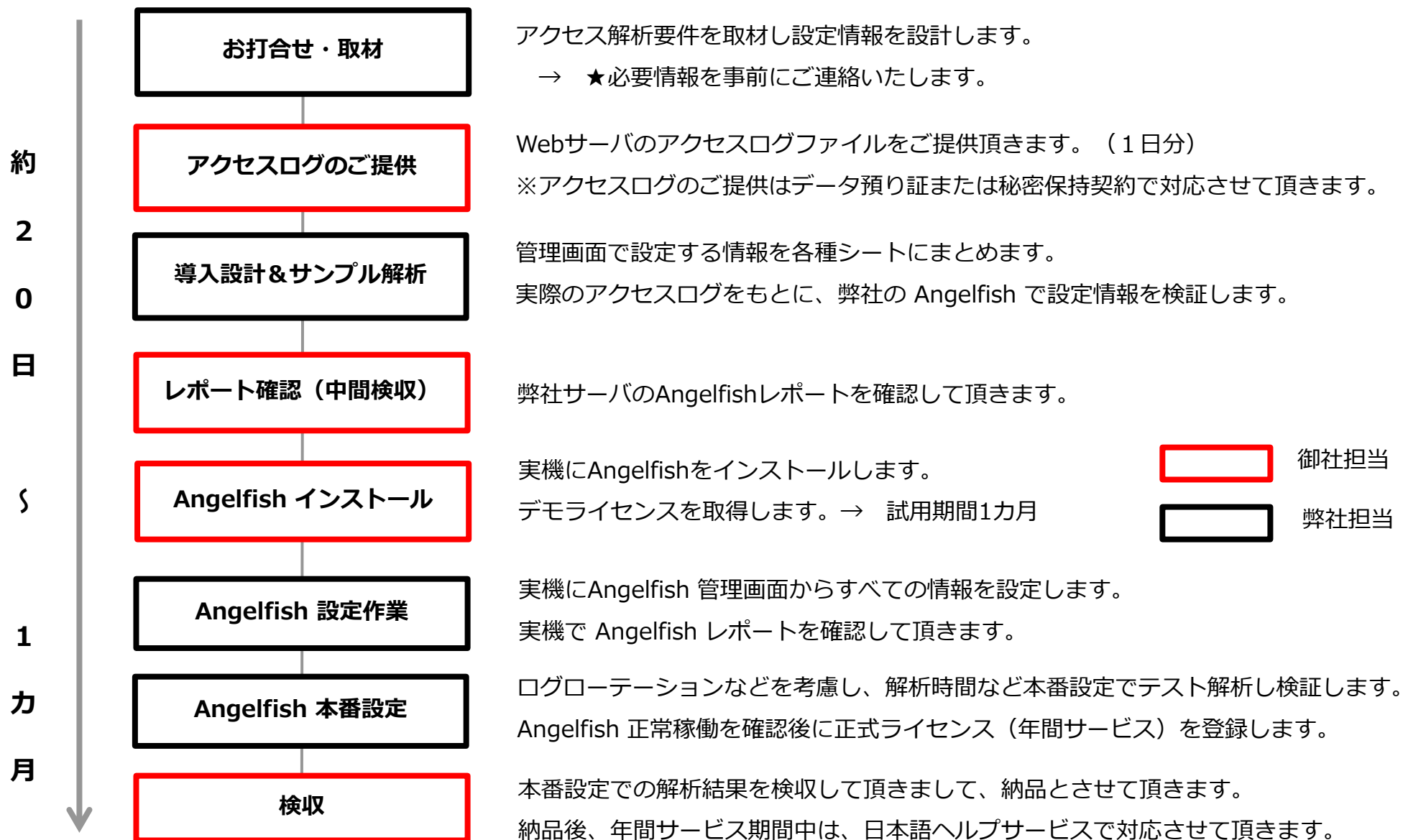
新規導入支援サービス

Angelfish 年間サービス

※1年間ごとのサービスとなります。

有償トレーニングサービス

Angelfish 導入の作業手順



Angelfish 年間サービス（1年ごとの更新が必要です！）

お客様が安心して Angelfish を導入して頂くために、インターログが年間サービスをご提供致します！

サービス名	サービス内容	価 格
Angelfish 年間サービス ※Actual Metrics社承認済み	下記の4つのサービスから構成されています。 Actual Metrics社が提供 ・ Angelfishの1年間のライセンス使用料（英語版） ・ Angelfishのソフトウェアアップデート ・ AngelfishのUSサイトでの英語ベーシックサポート INTERLOGが提供 ・ Angelfishの日本語ヘルプサービス（メールでの対応）	396,000円 (消費税込み)

●お見積り条件

○受付方法

- ・ お問い合わせフォームや電子メール

○お支払い条件

- ・ 基本的にはお支払い後のサービス開始とさせていただきます。

○納品資料

- ・ 「Angelfish 年間サービスのご案内」 「Angelfish 日本語ヘルプサービス契約書」

Angelfish 年間サービス 補足説明

■ Actual Metrics社が提供

Actual Metrics社は、下記の3つのサービスを提供致します。

- ・ Angelfishの1年間のライセンス使用料（英語版）
- ・ Angelfishのソフトウェアアップデート
- ・ AngelfishのUSサイトでのベーシックサポート（英語）

USサイトのEULA: End User License Agreementをご確認ください。

⇒ <https://support.angelfishstats.com/hc/en-us/articles/231569868-EULA-End-User-License-Agreement>

USサイトのAngelfish Software Help Centerをご参考にしてください。

⇒ <https://support.angelfishstats.com/hc/en-us>

■ INTERLOGが提供

INTERLOGが日本語ヘルプサービスを提供致します。

INTERLOGが第一サポート窓口となります。

○INTERLOGで回答できることは、INTERLOGから回答致します。

○INTERLOGでわからない場合は、下記フローで対応致します。

顧客 → INTERLOG → **Actual Metrics** → INTERLOG → 顧客

その内容をINTERLOGサイトのAngelfish FAQに随時反映させて頂きます。

⇒ <https://www.interlog.co.jp/files/Angelfishhelp.pdf>

新規導入支援サービス

Angelfishを新規導入される支援サービスをご提供致します！

サービス名	項目	内容	価格
Angelfish 新規導入支援サービス	・要件定義のまとめ	Angelfish に関わる設定情報を設計	660,000円～ (消費税込み)
	・弊社内テスト解析	実際のアクセスログで設定情報を検証	
	・設定作業	実機マシンに設定&レポート検証	
	・本番設定	本番設定で全般の検証	

●お見積り条件

○納品ドキュメント

- ・ Angelfish 設定情報一式

○保守

- ・年間サービス期間中は、日本語ヘルプサービスで対応させていただきます。

○お支払い条件

- ・末日締め翌月末お支払いでお願いいたします。

Angelfish トレーニングサービス

オンサイトでトレーニング致しますので、複数の方が受講できます。

- ・ノートPC を持参しますので、必要なものは会議室とプロジェクタのみで結構です。
- ・首都圏以外は、交通費は別途ご請求させていただきます。

サービス名	サービス内容	価 格
Angelfish トレーニングサービス	<ul style="list-style-type: none">・ Angelfish について・ ダッシュボード・ Traffic レポート・ Content レポート・ IT レポート・ その他	150,000円 (消費税抜き)

■ トレーニング時間 (1.5H)

- ・ レポートのご説明 1H
- ・ ご質問など 0.5H

※人数の制限はございません。

※ユーザー権限の方を対象としますので、管理画面は除きます。

■ お支払い条件

- ・ 末日締め翌月末お支払いをお願いいたします。

データ預り証・破棄誓約書

株式会社〇〇〇〇 殿

1. アクセスログを預かりました。
2. 情報が漏洩しないよう最大限の注意を払います。
3. 使用後はアクセスログを完全削除します。

上記、誓約致します。

平成 29 年 月 日

有限会社インターログ



代表者名 竹部 浩

Angelfish サービス申込書 サンプル

Angelfish サービス申込書



FAX 042-354-9621

※上記の番号にFAXにてお申し込みください

★弊社サイトより Angelfish サービスの内容をご確認頂きますようお願いいたします。

■契約情報		お申込み年月日	年	月	日
フリガナ					
※会社名又は団体名	○○○○○○○○株式会社				
フリガナ					
※ご担当者様	○○ ○○	役職	社印 の 担当署名		
※住所	100-0000 東京都～				
※E-Mail	○○○○○○○	angelfish@abc.co.jp			
	○○○○○○○	03-1234-5678	※TEL	※FAX	

■ サービス品目

■ サービス対応見送り番号

<input checked="" type="checkbox"/> Angelfish 年間サービス	※ OSの種類およびバージョン Linux	C-009876
<input type="checkbox"/> Angelfish 新規導入支援サービス	※ OSの種類およびバージョン	
<input checked="" type="checkbox"/> Urchin To Angelfish 移行支援サービス	※ Urchin バージョン Urchin 6	C-001234
<input type="checkbox"/> Angelfish トレーニングサービス		

※詳細はご提案書を参照ください。

- 弊社をどこで知りましたか？ _____
- 弊社User's Listに御社名を公開させて頂きたいと存じます。 (不許可)

備考：

INTERLOG Co.,Ltd.
〒183-0067 東京都府中市晴見町1-28-13-404
TEL 042-354-9620 FAX 042-354-9621
<http://www.interlog.co.jp/>

Angelfish 日本語ヘルプサービス契約書

本契約は、お客様がアクセスログ解析ソフトウェア Angelfish（以下、「Angelfish」といいます）について、所定の申し込み（Eメールでの申し込み）を行った後、自動的に成立するものです。従って、本ヘルプサービスの提供を希望するお客様で所定の申し込みを行った場合は、予め本契約を通読し、全ての項目に同意したと見なされます

第1条 対象ソフトウェア

1. Angelfish を対象とします。

第2条 ヘルプサービスの内容

1. お客様が、インターネットログへ、ヘルプサービスの対象範囲で、問い合わせをEメールで行った場合に、Eメールで回答いたします。
2. Eメール以外の電話やFAXでの問い合わせや回答は行わないこととします。また、お客様先へ訪問してのヘルプサービスも行わないものとします。
3. ヘルプサービスの受付は、Eメールでいつでも受け付けますが、問い合わせの回答は、土曜・日曜・祭日及び夏季・年末年始・ゴールデンウィークは休みとさせていただきます。ただし、緊急度の高い問い合わせについては、可能な限り迅速に対応することとします。

第3条 契約期間と料金

1. 本契約の期間は、お客様が「ヘルプサービス料金」を、インターネットログ指定の口座へ入金された月の1日から換算し1年間といたします。
2. ヘルプサービス料金は、インターネットログのホームページにて掲載されている料金といたします。

第4条 免責事項

1. インターログは、発生した不具合や問題の程度が大きい時、その他お問い合わせに対する対応が困難であると判断させていただいた時など、不具合や問題が改善されない、あるいはご要望にお応えしかねる場合がございます。また、ヘルプサービスはお客様を満足させる内容であることを保障するものではありません
2. ヘルプサービスを利用し、あるいは利用できなかったことにおいて発生した、直接的や間接的に発生する損害や逸失利益など、インターネットログは一切の保証と責任を負いません。また、お客様自身が責任を負うことを同意するものとします。

第5条 契約の解除

1. ヘルプサービス期間が終了した場合、本契約も終了とします。
2. お客様が希望する、しないに関わらず、本契約を解除した場合、お客様が支払い済みとなった料金は、払い戻さないものとします。

第6条 その他

1. 本契約書に関連して発生した一切の紛争については、東京都府中市の管轄する裁判所とします。

Angelfish

導入時のポイント

Angelfish 導入時のポイント

- 現在、他のアクセス解析ソフトを利用されていますか？
 - ご希望であれば現在のアクセス解析ソフトの設定情報を参考に致します。
- Angelfishでいくつのサイトを解析する予定ですか？
 - 通常は1サイト1プロファイルとなります。1ライセンスで100プロファイルまで設定できます。
- Angelfishで何を一番の指標としますか？ セッション数 or PV数 or Hit数 or ダウンロード数 or その他？
 - PVやHitの条件などの参考にします。
特にPVの条件設定には、ファイル拡張子の一致と除外の指定があります。
一致の条件ではパフォーマンスを最適化できます。
- どのトラッキングを使用するか？
 - トラッキングコードをページに挿入しない、IP Address + User Agentですか。
- クエリ情報（URLパラメーター）で不要なものはありますか？
 - 必要なクエリ情報のみレポートすることでパフォーマンスを最適化します
- 対象のサイトは月間1500万PV-2000万PVとお聞きしましたが、サイトは負荷分散されていますか？
 - 負荷分散されている場合にWebサーバのアクセスログごとにDatasourcesを設定します。
- アクセスログファイルのローテーションは何時ですか？
 - ログのローテーションに合わせて、毎日の解析時間を設定します。
- アクセスログファイル名に日付は付加されていますか？
 - アクセスログファイルの指定に“YYYYMMDD”が使用できます。
- ロボット/クローラーなどの訪問を無視しますか？
 - しきい値を設定やフィルターなどでロボット/クローラーからの訪問とページビューを自動的に除外します。



有限会社インターログ 営業部宛て

〒183-0057 東京都府中市晴見町1-28-13-404

TEL 042-354-9620 FAX 042-354-9621

URL: <http://www.interlog.co.jp/>

E-mail: sales@interlog.co.jp