

# アクセスログ解析ソフト 「Angelfish」 ご提案

2025年05月26日



有限会社インターログ

TEL: 042-354-9620 / FAX: 03-4333-0768  
URL: <http://www.interlog.co.jp/>

---

# Angelfishについて

# Angelfishとは何ですか？

---

Angelfish Software は、組織の Web サイトや Web ベースのアプリケーションを追跡するために使用される、自己ホスト型の Web 分析ツールです。

これらの各 Web サイトおよび Web ベースのアプリケーションに対して、Angelfish は次のことをサポートします。

- ・ 使用状況を測定する
- ・ 問題を特定する
- ・ 規制を満たす
- ・ アクセスを監視する

当社の顧客は、Angelfish を使用して、イントラネット、SharePoint、公開 Web サイト、カスタム Web サイトとアプリケーション、SaaS アプリケーションなどを追跡しています。

# Angelfishを使うのは誰ですか？

Angelfish の顧客には通常、IT 部門の予算とデータ保護の要件があります。

Angelfish はデータをファイアウォールの内側に保持するため、ADPPA、GDPR、CCPA、PIPEDA、PIPA などのデータ保護法の要素を回避できます。

当社の顧客の多くは医療、金融、政府機関ですが、あらゆる主要業界に顧客がいます。

Angelfish は 2013 年に初めてリリースされ、定期的にアップデートされています。

お客様の声:

「素晴らしい製品で、サポートも常に一流です。」

「Angelfish を見つけて本当に良かったです。データは社内で管理する必要があるのです。」

「Google に情報を送る代わりに、Angelfish を使っています！」。

# Angelfishはどのように機能しますか？

- Angelfish を社内ネットワークのサーバーにインストールします。
- アプリケーションはスタッフによって管理されます。
- データをネットワーク内に保存すると、ほとんどのデータ保護規制を回避できます。
- Angelfishは自己完結型で、組み込みのデータベースとWebサーバーを使用します。
- Angelfishを実行するためにDBAやWebサイト管理者は必要ありません。
- Angelfishは、Webサーバーのログファイルを使用してレポートを作成します。
- レポートは、標準のアクセスログデータ、またはログに保存されているJSトラッキングビーコンから作成されます。
- ログ分析は柔軟で、ブロック不可能、そして完全にCookieレスです。
- ユーザーはJSベースのトラッキングをブロックできますが、アクセスログから逃れることはできません。
- Webサイト訪問者の何人がJSベースのトラッキングをブロックしているかを知ると驚きます。
- これは外部訪問者だけでなく、内部訪問者にとっても問題です。

# Angelfishはどのような情報を表示しますか？

以下はレポート機能の簡単なリストです。

- ・ 訪問数、ページビュー数、直帰率、サイト滞在時間
- ・ ブラウザ、プラットフォーム、モバイルデバイス
- ・ 位置情報、組織、IPアドレス
- ・ ページ、ページタイトル、ドキュメント
- ・ 目標追跡

## マーケティングとプロモーション

- ・ 外部マーケティング（インバウンド）
- ・ 社内マーケティング（サイト内）
- ・ インプレッション
- ・ メールの開封率とクリックスルー率

## サイト内検索

- ・ 検索用語と絞り込み
- ・ 出発地と目的地のページ
- ・ 検索カテゴリ/業種
- ・ 結果件数

## ユーザー分析

- ・ 既知、非アクティブ、不明なユーザー
- ・ 部門、従業員の種類、場所
- ・ ユーザー名リスト

## ITレポート

- ・ ファイルとステータスコード
- ・ ユーザーエージェントとボット/AIエージェント
- ・ 壊れたリンク

---

# Angelfish

## 特徴について

# Angelfish 特徴一 1

## ●Urchin 後継ソフト

Angelfishは、Urchin を知り尽くした元Google社員によって設立された Actual Metrics社が、Urchin後継ソフトとして開発されました。Urchinが好きならば、必ずAngelfishを好きになります！

## ●オンプレミス型（自社サーバー設置）

自社のネットワーク内で管理できるサーバにインストールし、Webサーバのアクセスログデータにすべての情報を保存しますので、情報が外部に出ることはありません。

## ●金融系や官庁などセキュリティ重視の企業様にお勧め！

金融系や官庁など、外部にアクセスログを出せない企業様ではセキュリティを担保できるオンプレミス(サーバーインストール型)のアクセス解析方法が最適かと存じます。

## ●ログファイル解析とJavaScriptトラッキングの両対応

どのようなWebサイトでも解析できるように6つのトラッキング方法があります！  
たとえばトラッキングコードをページに挿入しなくても解析ができます。

## ●販売数

Angelfishを約2,500の組織が使用しています。（2019/01現在）

Actual Metrics社は世界の顧客基盤を有しており、北米および欧州が顧客の大部分を占めています。



# Angelfish 特徴一 2

## ●セルフホスト型ウェブ解析

Angelfishは、お客様のチームでインストールおよび管理できるセルフホスト型/オンプレミス型のWeb分析ソフトウェアです。コストを抑え、データをネットワーク内に留めることができます。

## ●トラッキングをブロックしているユーザーを確認する

JavaScriptベースのトラッキングはブロック可能であり、実際にブロックされることも少なくありません。AngelfishはWebサーバーのアクセスログから得たデータを使用してレポートを作成します。訪問者はアクセスログから逃れることはできません。

## ●Webサイトとアプリケーションを追跡する

Angelfish を使用して、内部および外部の Web サイト、Web ベースのアプリケーション (SaaS も含む)、または Web サーバー上で実行されアクセス ログを作成するすべての使用状況を追跡します。

## ●メンテナンスの手間がかからない

ソフトウェアのインストールやメンテナンスは難しくありません。Angelfish は組み込みのデータベースと Web サーバーを使用しているため、ユーザーはアプリケーションの使用に集中できます。

# Angelfish 特徴一 3

## ● データ保護

Webサイト訪問者に関するすべての情報を確認できます。

1秒単位の日付範囲を選択できます。

ネストされたセグメントで詳細に分析できます。

Angelfishは保存されているすべてのデータを表示します。

## ● 訪問者の詳細

JavaScriptベースのトラッキングはブロック可能であり、実際にブロックされることも少なくありません。

Angelfishはウェブサーバーのアクセスログから得たデータを使用してレポートを作成します。

訪問者はアクセスログから逃れることはできません。

## ● 機密データを監視する

Webサイトでアクセスされたすべてのドキュメントとページ (pdf、xlsx、docx など) のリストを表示します。ユーザー名が利用可能な場合、Angelfish は各ドキュメントとページにアクセスしたユーザーを表示します。

# Angelfish 特徴一 4

## ●内部検索分析

訪問者がWebサイトの検索機能をどのように利用しているかを理解しましょう。

検索語句、元のページと目的のページ、結果数、検索カテゴリ/業種など。

## ●モバイルデバイスレポート

Webサイトへのアクセスにモバイルデバイスが使用されていますか？

Angelfish は、すべての訪問をモバイル/タブレットまたはデスクトップに分類し、

セグメントにドリルダウンします。

## ●トラフィックスパイク分析

Angelfishでは、最短1秒という短い期間で日時を選択できます。

これにより、データセットを詳細に分析し、Webサイトのトラフィックの急増を詳細に分析できます。

## ●不要なデータを削除する

フィルターを追加して、レポートから不正なデータを除外できます。

データ削除リクエストも簡単に処理できます。

Angelfish なら、問題が発生した場合でも簡単にデータを修正できます。

---

# Angelfish

## 導入について

# 導入事例

## ●導入される主な用途例

- ・イントラネットや社内ポータルサイトのアクセス分析
- ・クローズドなB2Bサイトのトラフィック解析
- ・セキュリティ要件が厳しい業界（金融、医療、官公庁など）

業界	導入目的・特徴
官公庁・自治体	セキュリティ要件によりクラウド利用不可、イントラ内ポータル分析
金融・保険業界	個人情報扱うためクラウドにデータを出せない
製造業	製品マニュアルサイトや代理店向けポータルを解析
教育機関（大学など）	学内システムやLMSのアクセス状況把握
医療機関	医療情報を扱うイントラネットの利用状況の可視化

# 具体事例（一般的な傾向）

## ●導入される主な用途例

- ・イントラポータルの改善 : 部署別アクセス傾向から、利用されていないコンテンツの洗い出し。
- ・社内ナレッジベースの活用状況チェック : FAQや社内文書のアクセス率を分析。
- ・旧Google Analytics (UA) の代替として導入 : GAの無料版が終了。GA4の仕様が合わないことから移行。

## ●AngelfishとGoogle Analytics (UA/GA4) との比較

項目	Angelfish	Google Analytics (UA/GA4)
データの保管場所	自社サーバー（オンプレ）	Googleのクラウド上
解析対象	インターネットサイト、イントラネット両方	主にインターネットサイト
導入の自由度	サーバーログ or JSタグ（選択可）	JSタグ必須（GA4ではイベントベース）
データ保有期間	サーバー容量次第で無制限	GA無料版では最大14ヶ月（GA4）
プライバシー対応	高（外部送信なし）	外部送信あり、同意管理が必要
UI / 操作性	UAに近い	GA4はイベント中心で複雑化
カスタマイズ性	高い（内部データ処理が可能）	限定的（特にGA4）

# アクセス解析ソフト 項目別の比較

項目	Angelfsih	Urchin	Matomo(旧piwik)
ソフトウェア形態	商用Web解析ソフトウェア	商用Web解析ソフトウェア	オープンソースオプション
ソフトウェア利用料	有償（年間使用料）	有償	無償
解析形態	ログ型 タグ型（AGF）もOK	ログ型 タグ型（UTM）もOK	タグ型 ログ型は仕組み必要
提供形態	インストール型	インストール型	インストール型
日本語化	非対応（Ver3 対応予定）	対応	対応
動作条件	特になし	データベース ※Urchin 6,7の場合	Webサーバ/PHP/MySQL/ Python（ログ解析）
Windows	対応	対応	非対応？
GUI管理画面	有り	有り	なし

# 価格帯の概要

Angelfishの価格は年間サービスが基本です。

## ●Angelfish 年間サービス料

プラン	ユーザー規模・用途	年間費用（目安）
20プロフィール数	小規模イントラサイト/外部サイト	462,000円（消費税込み）
50プロフィール数	中規模イントラ/外部サイト	682,000円（消費税込み）
100プロフィール数	複数部門・高トラフィック	902,000円（消費税込み）

- ・プロフィール数はライセンスで制限されます。
- ・初期設定支援やトレーニング費用が別途かかることもあります。



# Angelfish 年間サービスについて

お客様が安心して Angelfish を導入して頂くために、インターログが年間サービスをご提供致します！

サービス名	サービス内容
<b>Angelfish 年間サービス</b> ※Actual Metrics社承認済み	下記の4つのサービスから構成されています。 Actual Metrics社が提供 <ul style="list-style-type: none"><li>・ Angelfishの1年間のライセンス使用料（英語版）</li><li>・ Angelfishのソフトウェアアップデート</li><li>・ AngelfishのUSサイトでの英語ベーシックサポート</li></ul> INTERLOGが提供 <ul style="list-style-type: none"><li>・ Angelfishの日本語ヘルプサービス（メールでの対応）</li></ul>

## ●お見積り条件

### ○受付方法

- ・ お問い合わせフォームや電子メール

### ○お支払い条件

- ・ 基本的にはお支払い後のサービス開始とさせていただきます。

### ○納品資料

- ・ 「Angelfish 年間サービスのご案内」 「Angelfish 日本語ヘルプサービス契約書」

---

# Angelfish

## 導入時のポイント

# ご提案

---

もし、導入を検討されている場合は、インターログに直接デモ依頼やトライアルの可否を相談してください。

特に「GA4に不満がある」「イントラ解析が急務」という場合は、要件整理を含めて相談してください。

インターログでは、以下のようなサポートも提供しています：

- 要件定義の支援
- インストール・設定代行
- 社内向けトレーニング
- 保守・問い合わせ対応

# 導入時のポイント

## ●技術面の準備

チェック項目	内容
サーバー環境の準備	Windows または Linux サーバーが必要（仮想環境でも可）
Webログの保存状況	ApacheやIISなどのログファイルが取得・保存されているか確認
JavaScript方式で導入する場合	ページにトラッキングタグの設置が可能か確認
ログ形式の確認	Common Log Format（CLF）やW3Cなどの形式に対応（カスタムでもOK）
データ容量の見積もり	月間PV、セッション数から必要なストレージ容量を見積もる

## ●セキュリティ・運用面

チェック項目	内容
社内セキュリティポリシーとの整合性	オンプレ型とはいえ、ソフトウェア導入の承認プロセスに注意
外部アクセスの有無	閉域（イントラネットのみ） or 公開サイトの両方に対応可か確認
アップデート対応	バージョン更新やセキュリティパッチの管理体制を準備
サポート体制	自社内で対応可能か、または代理店のサポートを契約するか

# 導入時のポイントー2

## ●組織面

チェック項目	内容
担当者のスキルレベル	GA経験者であれば移行しやすいが、Angelfishの仕様理解が必要
閲覧権限の設計	部署・役職ごとに解析画面やレポートの閲覧権限を設定可能
レポート活用体制	定期的にレポートを分析・改善に活かす体制を整備（PDCA）

---

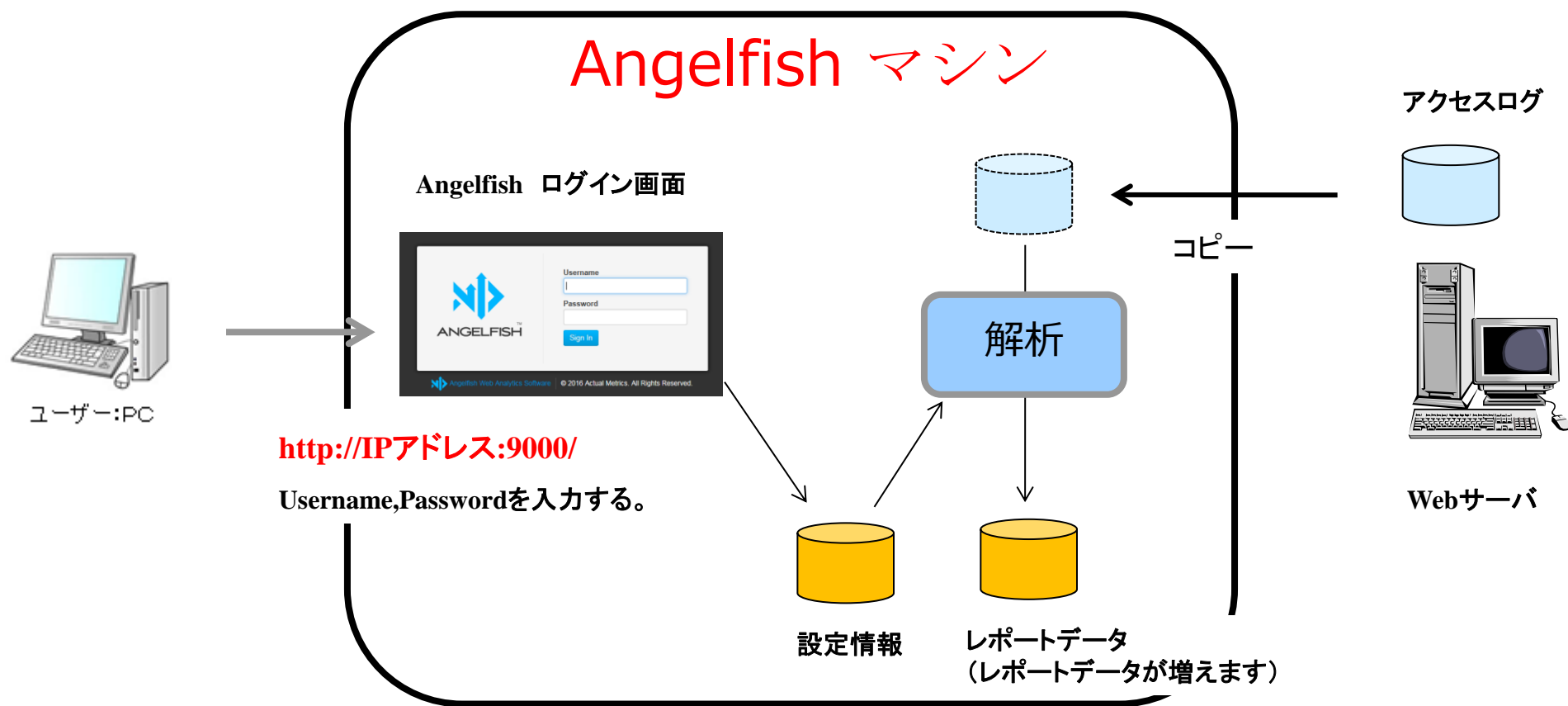
# システム環境について

# Angelfish システム構成

AngelfishはWebサーバのアクセスログを解析し、専用データベースにレポートデータを保存します。

※レポートデータは、**生ログファイルのサイズの5~8パーセント**を必要とします。

※デフォルトでポート**9000**を使用しますが、ポートを1024以上または65356未満に変更できます。



Angelfishは自己完結型のアプリケーションであり、LinuxやWindows上で動作し、

データベースソフトやサードパーティアプリケーションを必要としません。

また、Angelfishは、同じサーバー/インスタンス上の他のアプリケーションと共存することができますが、トラフィックの多い環境では専用インスタンスを推奨します。

詳細については、以降の『ハードウェアの推奨事項』を参照してください。

## ●サポートされているオペレーティングシステム

### ・ Windows (64-bit)

Server 2016, 2019, 2022, Windows 10 & 11

### ・ Linux (64-bit)

最近の2.6または3カーネルのバージョン、Ubuntu 18-23, CentOS 8, RHEL 7/8/9, etc.

<https://help.angelfishstats.com/helpdesk/KB/View/46985922-system-hardware-requirements>



# Angelfish ブラウザのサポート（クライアント）

---

Angelfishは現在、次のブラウザをサポートしています。

- Google Chrome（新しいバージョン）
- Mozilla Firefox（新しいバージョン）
- Microsoft Edge
- SafariとOpera（新しいバージョン）

Angelfishは、JavaScript&jQueryを扱うほとんどのブラウザで動作します。

このリストにないブラウザでバグが発生した場合は、お知らせください。

Angelfishで解析可能なログフォーマットは下記のとおりです。

- ・ W3C
- ・ IIS
- ・ Common Log Format (CLF)
- ・ NCSA Combined
- ・ NCSA Combined + Cookie

また、ログファイルが使用する形式がわからない場合は、ログファイルから1行をコピーし、管理画面のカスタムログフォーマットユーティリティでテストしてカスタムログフォーマットを設定できます。

## ●ハードウェア要件

Angelfishは、ラップトップ/デスクトップ/サーバー/ VPS /クラウド/仮想インスタンスなど、何でも実行できますが、利用可能な最高のハードウェアを使用して最高のパフォーマンスを得ることができます。トラフィックの多い環境では、高速CPUと高速ディスクI / Oのメリットが得られます。以下に最小ハードウェア仕様を示します。

- ・ **複数のプロセッサコア（4+推奨）**
- ・ **8 GB RAM**
- ・ **必要に応じて50 GBのストレージ + レポートデータが増えます**

※レポートデータにはプロファイルごとに**生ログファイルサイズの3~5%**が必要

例) 毎日のアクセスファイルの容量（圧縮前） 40GBで、2年間（24か月）レポートを保存する

40GB × 24か月 × 0.1（3~5%ですが10%と仮定） = 96GB（1プロファイル）

# パフォーマンスを最適化する方法ーハードウェア

Angelfishは、より良いハードウェアリソースの恩恵を受けるデータベースアプリケーションです。古いハードウェアにAngelfishをインストールすると、アプリケーションは適切に動作しますが、遅くなる場合があります。

- ハードウェア** - Angelfish は基本的にデータベースアプリケーションです。

パフォーマンスを向上させる最善の方法は、利用可能な最高のハードウェア、つまり 高速ディスク、複数の CPU コア、そして大規模なリクエストをメモリ内で完了できる十分な RAM を使用することです。

- ディスクI/O** - Angelfish のアプリケーションファイルとデータディレクトリは、

ローカルストレージ（理想的にはローカル SSD ストレージ）に保存することをお勧めします。

ネットワーク接続ストレージはログファイルには使用できますが、Angelfish アプリケーションファイルとデータファイルには使用できません。Angelfish はデータベースアプリケーションです。

- CPU** -専用サーバーには通常コアがあり、仮想サーバーまたはコンテナサーバーには通常スレッドがあります。

Angelfishサーバには、最低4スレッドを推奨します。

デフォルトでは、Angelfishレポートリクエストごとに1スレッドが使用されます。

各レポート要求に 3 つ以上のスレッドを割り当てる場合、SSD を使用しない限りディスク I/O がボトルネックになります。

# パフォーマンスを最適化する方法ーハードウェア 2

- RAM** -アクティブなデータ処理ジョブとレポートリクエストはRAMを消費するため、OSがページファイルを使用しないよう十分なRAMを確保する必要があります。最低8GBを推奨しますが、環境に応じて増やしてください。

Angelfish は少ない RAM (例: 2~4 GB) でも動作しますが、大規模なレポート要求を行うときはリソースに注意してください。。

<https://help.angelfishstats.com/helpdesk/KB/View/46993111-how-to-optimize-angelfish-performance>

# パフォーマンスを最適化する方法ー設定

## ●不要なデータを削除する

Angelfishレポートは日付範囲に基づいています。

レポートがリクエストされると、レポート作成時にその日付範囲内のすべてのアクティビティが評価されます。

日付範囲のアクティビティが多いほど、レポートの読み込み時間は長くなります。

レポートに不要なデータが表示される場合は、次の2つのことを行うことをお勧めします。

- ・ 実行/データ管理タブの特定の訪問の削除機能を使用してデータを削除します。
- ・ フィルターを作成（または既存のフィルターを編集）して、データが返されないようにブロックします。

<https://help.angelfishstats.com/helpdesk/KB/View/46993111-how-to-optimize-angelfish-performance>

# ハードウェアの推奨事項（事例）

■参考サイト： 月間1500万PV

## ●ハードウェア推奨

OS: RedHat Linux 8

CPUコア：16コア

ストレージ（SSD）：4 TB

メモリ：64 GB

## ●Config（ agf.conf ） 設定

max\_threads : 増やすとAPIリクエストにn個CPUコアが使用され、レポートの読み込み時間が短縮

※SSDを使用してディスクI/Oがボトルネックにならないようにする

※max\_threadsの設定を利用するには、AngelfishをLinuxで実行する必要あり

初期設定 1 → 4

cache\_size : レポート要求およびデータ処理中に使用されるメモリを増加させる

初期設定 2000 → 100000

commit\_batch\_size : 処理時に一度にコミットするレコードの数を増加させる

初期設定 250000 → 500000

---

# サービスについて



## 導入手順

## 弊社サービス

ログ解析要件定義

アクセス解析の要件をまとめます。

アクセスログ提供

弊社サーバでサンプル解析を行います。  
Angelfish 設定情報を確認します。

レポートの確認

サンプル解析したレポートを確認して頂きます。

実機にインストール

実機にAngelfishをインストールして、**Server ID** を取得します。  
ライセンス購入には **Server ID** が必要です。  
※インストールはお客様側でお願いします。

デモライセンスでご試用

**Server ID** を指定してデモライセンスを取得します。  
※デモライセンス期間は基本は1ヶ月間

本番用セットアップ

本番用にセットアップします。

ライセンス 登録

購入した1年間のライセンスを登録します。

検 収

レポートおよび運用を検収して頂きます。

導入後

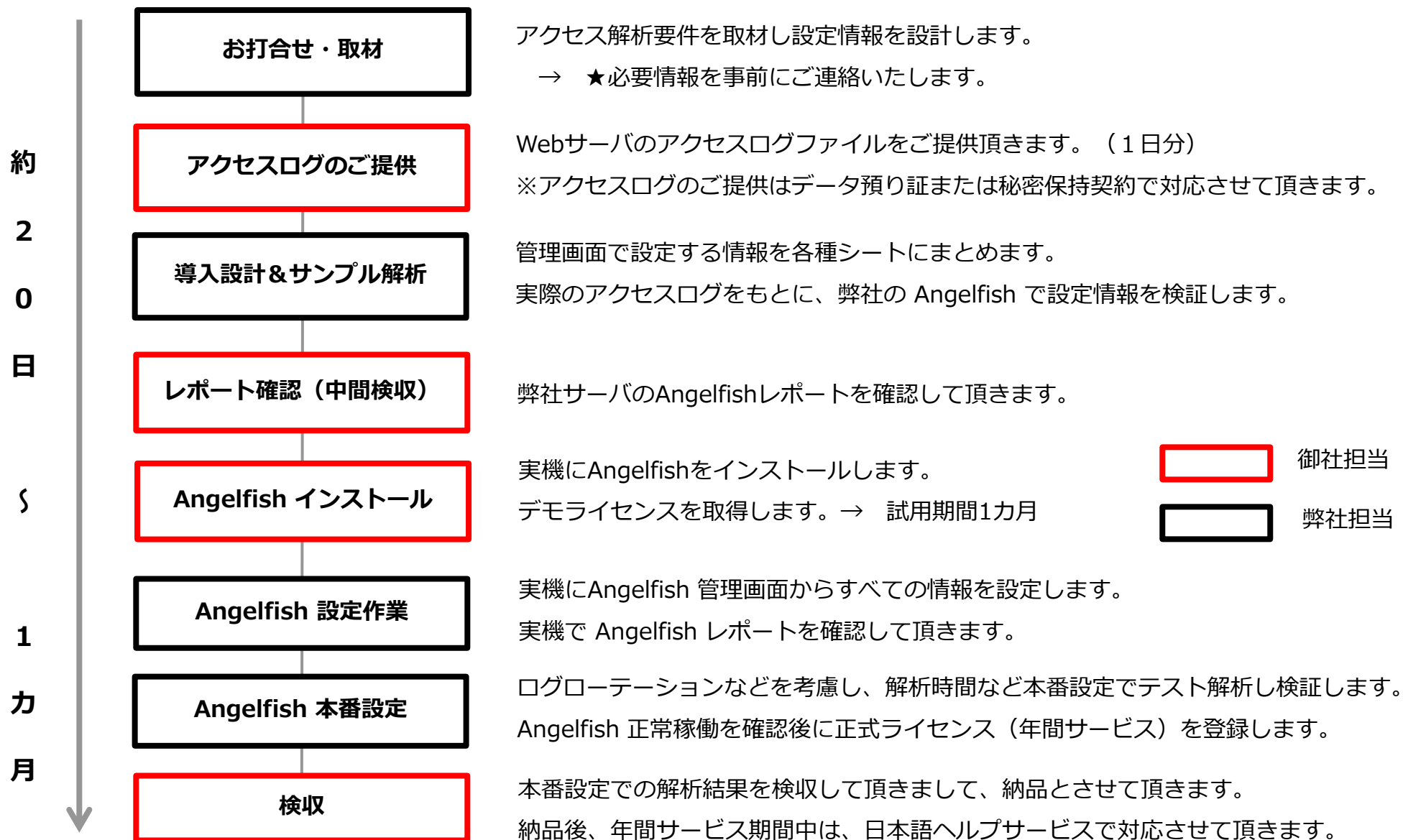
新規導入支援サービス

Angelfish 年間サービス

※1年間ごとのサービスとなります。

有償トレーニングサービス

# Angelfish 導入の作業手順



# Angelfish 年間サービス（1年ごとの更新が必要です！）

お客様が安心して Angelfish を導入して頂くために、インターログが年間サービスをご提供致します！

サービス名	サービス内容	価 格
<b>Angelfish 年間サービス</b> ※Actual Metrics社承認済み	下記の4つのサービスから構成されています。 Actual Metrics社が提供 ・ Angelfishの1年間のライセンス使用料（英語版） ・ Angelfishのソフトウェアアップデート ・ AngelfishのUSサイトでの英語ベーシックサポート INTERLOGが提供 ・ Angelfishの日本語ヘルプサービス（メールでの対応）	462,000円～ （消費税込み）

## ●お見積り条件

### ○受付方法

- ・ お問い合わせフォームや電子メール

### ○お支払い条件

- ・ 基本的にはお支払い後のサービス開始とさせていただきます。

### ○納品資料

- ・ 「Angelfish 年間サービスのご案内」 「Angelfish 日本語ヘルプサービス契約書」

# Angelfish 年間サービス 補足説明

## ■ Actual Metrics社が提供

Actual Metrics社は、下記の3つのサービスを提供致します。

- ・ Angelfishの1年間のライセンス使用料（英語版）
- ・ Angelfishのソフトウェアアップデート
- ・ AngelfishのUSサイトでのベーシックサポート（英語）

USサイトのEULA: End User License Agreementをご確認ください。

⇒ <https://support.angelfishstats.com/hc/en-us/articles/231569868-EULA-End-User-License-Agreement>

USサイトのAngelfish Software Help Centerをご参考にしてください。

⇒ <https://help.angelfishstats.com/helpdesk/>

## ■ INTERLOGが提供

INTERLOGが日本語ヘルプサービスを提供致します。

INTERLOGが第一サポート窓口となります。

○INTERLOGで回答できることは、INTERLOGから回答致します。

○INTERLOGでわからない場合は、下記フローで対応致します。

顧客 → INTERLOG → **Actual Metrics** → INTERLOG → 顧客

その内容をINTERLOGサイトのAngelfish FAQに随時反映させて頂きます。

⇒ <https://www.interlog.co.jp/files/Angelfishhelp.pdf>

# 新規導入支援サービス

Angelfishを新規導入される支援サービスをご提供致します！

サービス名	項目	内容	価格
Angelfish 新規導入支援サービス	・要件定義のまとめ	Angelfish に関わる設定情報を設計	660,000円～ (消費税込み)
	・弊社内テスト解析	実際のアクセスログで設定情報を検証	
	・設定作業	実機マシンに設定&レポート検証	
	・本番設定	本番設定で全般の検証	

## ●お見積り条件

### ○納品ドキュメント

- ・ Angelfish 設定情報一式

### ○保守

- ・年間サービス期間中は、日本語ヘルプサービスで対応させていただきます。

### ○お支払い条件

- ・末日締め翌月末お支払いでお願いいたします。

# Angelfish トレーニングサービス

オンサイトでトレーニング致しますので、複数の方が受講できます。

- ・ノートPC を持参しますので、必要なものは会議室とプロジェクタのみで結構です。
- ・首都圏以外は、交通費は別途ご請求させていただきます。

サービス名	サービス内容	価 格
Angelfish トレーニングサービス	<ul style="list-style-type: none"><li>・ Angelfish について</li><li>・ ダッシュボード</li><li>・ Traffic レポート</li><li>・ Content レポート</li><li>・ IT レポート</li><li>・ その他</li></ul>	150,000円～ (消費税抜き)

## ■ トレーニング時間 (1.5H)

- ・ レポートのご説明 1H
- ・ ご質問など 0.5H

※人数の制限はございません。

※ユーザー権限の方を対象としますので、管理画面は除きます。

## ■ お支払い条件

- ・ 末日締め翌月末お支払いをお願いいたします。

## データ預り証・破棄誓約書

株式会社〇〇〇〇 殿

1. アクセスログを預かりました。
2. 情報が漏洩しないよう最大限の注意を払います。
3. 使用後はアクセスログを完全削除します。

上記、誓約致します。

平成 29 年 月 日

有限会社インターログ



代表者名 竹部 浩

# Angelfish サービス申込書 サンプル

## Angelfish サービス申込書



FAX 042-354-9621

※上記の番号にFAXにてお申し込みください

★弊社サイトより Angelfish サービスの内容をご確認頂きましてお申込みください。

<b>■契約情報</b>		お申込み年月日	年	月	日
フリガナ					
※会社名又は団体名	○○○○○○○○株式会社				
フリガナ					
※ご担当者様	役職	社印 の 担当署名			
フリガナ	○○ ○○				
※住所	100-0000 東京都～				
※E-Mail	angelfish@abc.co.jp				
※TEL	03-1234-5678		※FAX		

### ■ サービス品目

■ サービス対応見送り番号

<input checked="" type="checkbox"/> Angelfish 年間サービス	※ OSの種類およびバージョン: Linux	C-009876
<input type="checkbox"/> Angelfish 新規導入支援サービス	※ OSの種類およびバージョン:	
<input checked="" type="checkbox"/> Urchin To Angelfish 移行支援サービス	※ Urchin バージョン: Urchin 6	C-001234
<input type="checkbox"/> Angelfish トレーニングサービス		

※詳細はご提案書を参照ください。

- 弊社をどこで知りましたか？ \_\_\_\_\_
- 弊社User's Listに御社名を公開させて頂きたいと存じます。 ( 不許可 )

備考:
INTERLOG Co.,Ltd. 〒183-0067 東京都府中市晴見町1-28-13-404 TEL 042-354-9620 FAX 042-354-9621 <a href="http://www.interlog.co.jp/">http://www.interlog.co.jp/</a>



## Angelfish 日本語ヘルプサービス契約書

本契約は、お客様がアクセスログ解析ソフトウェア Angelfish（以下、「Angelfish」といいます）について、所定の申し込み（Eメールでの申し込み）を行った後、自動的に成立するものです。従って、本ヘルプサービスの提供を希望するお客様で所定の申し込みを行った場合は、予め本契約を通読し、全ての項目に同意したと見なされます

### 第1条 対象ソフトウェア

1. Angelfish を対象とします。

### 第2条 ヘルプサービスの内容

1. お客様が、インターネットログへ、ヘルプサービスの対象範囲で、問い合わせをEメールで行った場合に、Eメールで回答いたします。
2. Eメール以外の電話やFAXでの問い合わせや回答は行わないこととします。また、お客様先へ訪問してのヘルプサービスも行わないものとします。
3. ヘルプサービスの受付は、Eメールでいつでも受け付けますが、問い合わせの回答は、土曜・日曜・祭日及び夏季・年末年始・ゴールデンウィークは休みとさせていただきます。ただし、緊急度の高い問い合わせについては、可能な限り迅速に対応することとします。

### 第3条 契約期間と料金

1. 本契約の期間は、お客様が「ヘルプサービス料金」を、インターネットログ指定の口座へ入金された月の1日から換算し1年間といたします。
2. ヘルプサービス料金は、インターネットログのホームページにて掲載されている料金といたします。

### 第4条 免責事項

1. インターログは、発生した不具合や問題の程度が大きい時、その他お問い合わせに対する対応が困難であると判断させていただいた時など、不具合や問題が改善されない、あるいはご要望にお応えし兼ねる場合がございます。また、ヘルプサービスはお客様を満足させる内容であることを保障するものではありません
2. ヘルプサービスを利用し、あるいは利用できなかったことにおいて発生した、直接的や間接的に発生する損害や逸失利益など、インターネットログは一切の保証と責任を負いません。また、お客様自身が責任を負うことを同意するものとします。

### 第5条 契約の解除

1. ヘルプサービス期間が終了した場合、本契約も終了とします。
2. お客様が希望する、しないに関わらず、本契約を解除した場合、お客様が支払い済みとなった料金は、払い戻さないものとします。

### 第6条 その他

1. 本契約書に関連して発生した一切の紛争については、東京都府中市の管轄する裁判所とします。



有限会社インターログ 営業部宛て

〒183-0057 東京都府中市晴見町1-28-13-404

TEL 042-354-9620 FAX 042-354-9621

URL: <http://www.interlog.co.jp/>

E-mail: [sales@interlog.co.jp](mailto:sales@interlog.co.jp)